

Dipendenti totali della rip.6<sup>a</sup> VV.VV. Con qualifica non dirigenziale n.

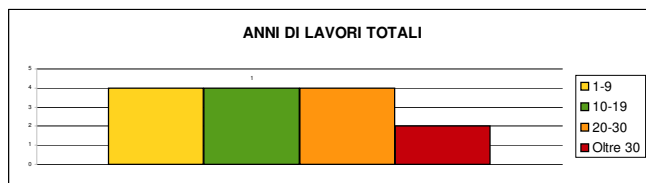
44

Dipendenti che hanno risposto al questionario rip. 6<sup>a</sup> VV.VV n.

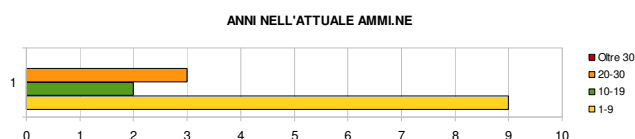
17 percentuale del 38,64 %

**DATI PERSONALI**

ANNI DI LAVORO TOTALI			
1-9	10-19	20-30	Oltre 30
4	4	4	2

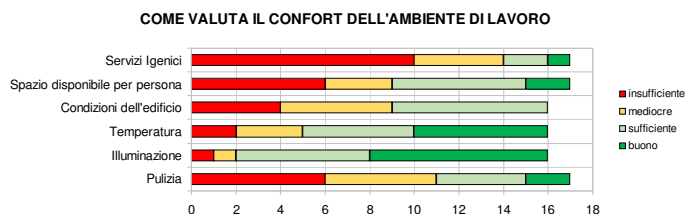


ANNI NELL'ATTUALE AMMINISTRAZIONE			
1-9	10-19	20-30	Oltre 30
9	2	3	

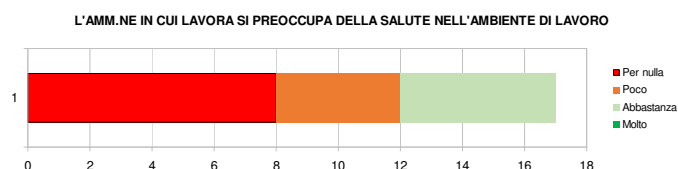


**CARATTERISTICHE DELL'AMBIENTE DI LAVORO**

COME VALUTA IL CONFORT DELL'AMBIENTE DI LAVORO				
	insufficiente	mediocre	sufficiente	buono
Pulizia	6	5	4	2
Illuminazione	1	1	6	8
Temperatura	2	3	5	6
Condizioni dell'edificio	4	5	7	
Spazio disponibile per persona	6	3	6	2
Servizi igienici	10	4	2	1

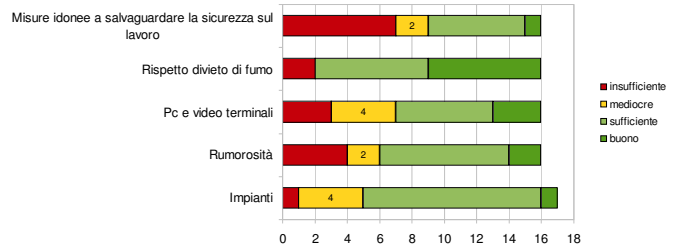


L'AMMINISTRAZIONE IN CUI LAVORA SI PREOCCUPA DELLA SALUTE NELL'AMBIENTE DI LAVORO			
Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto
8	4	5	



IN PARTICOLARE, COME VALUTA IL LIVELLO DELLE MISURE DI SICUREZZA IN CIASCUNO DI QUESTI AMBITI				
	insufficiente	mediocre	sufficiente	buono
Impianti	1	4	11	1
Rumorosità	4	2	8	2
Pc e video terminali	3	4	6	3
Rispetto divieto di fumo	2		7	7
Misure idonee a salvaguardare la sicurezza sul lavoro	7	2	6	1

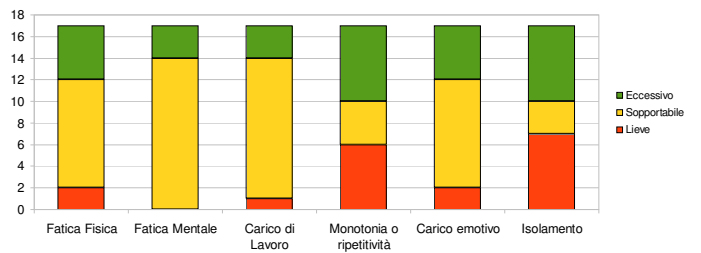
IN PARTICOLARE, COME VALUTA IL LIVELLO DELLE MISURE DI SICUREZZA IN CIASCUNO DI QUESTI AMBITI



CARATTERISTICHE DEL PROPRIO LAVORO

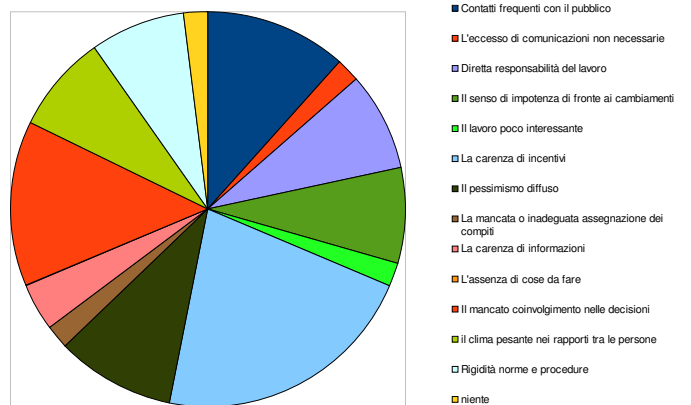
VALUTAZIONE DELLE CARATTERISTICHE DEI LAVORI DA LEI SVOLTI			
	Lieve	Sopportabile	Eccessivo
Fatica Fisica	2	10	5
Fatica Mentale		14	3
Carico di Lavoro	1	13	3
Monotonia o ripetitività	6	4	7
Carico emotivo	2	10	5
Isolamento	7	3	7

VALUTAZIONE DELLE CARATTERISTICHE DI LAVORI DA LEI SVOLTI



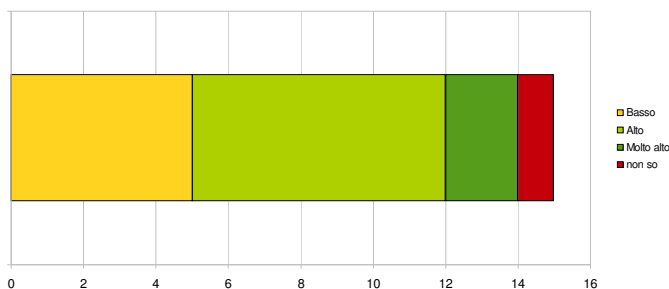
CHE COSA TROVI PARTICOLARMENTE STRESSANTE NEL TUO LAVORO ( max 3 risposte)	
	n. di risposte
Contatti frequenti con il pubblico	6
L'eccesso di comunicazioni non necessarie	1
Diretta responsabilità del lavoro	4
Il senso di impotenza di fronte ai cambiamenti	4
Il lavoro poco interessante	1
La carenza di incentivi	11
Il pessimismo diffuso	5
La mancata o inadeguata assegnazione dei compiti	1
La carenza di informazioni	2
L'assenza di cose da fare	
Il mancato coinvolgimento nelle decisioni	7
il clima pesante nei rapporti tra le persone	4
Rigidità norme e procedure	4
niente	1

CHE COSA TROVI PARTICOLARMENTE STRESSANTE NEL TUO LAVORO ( max 3 risposte)



COME VALUTI IL TUO STRESS SUL LAVORO

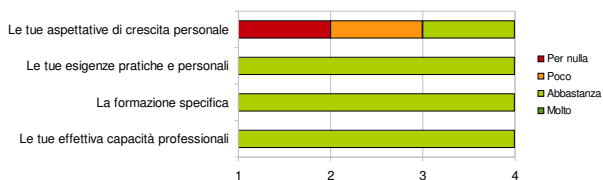
COME VALUTI IL TUO LIVELLO DI STRESS SUL LAVORO				
Assente molto basso	Basso	Alto	Molto alto	non so
	5	7	2	1



NELLE SCELTE CHE TI RIQUARDANO IN CHE MISURA LA TUA P.O. PRESTA ATTENZIONE AI SEGUENTI ELEMENTI

	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto
Le tue effettiva capacità professionali			1	3
La formazione specifica		1		3
Le tue esigenze pratiche e personali			1	3
Le tue aspettative di crescita personale	2		1	1

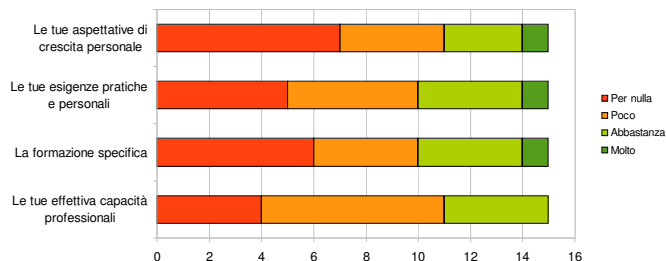
NELLE SCELTE CHE TI RIQUARDANO IN CHE MISURA LA TUA P.O. PRESTA ATTENZIONE AI SEGUENTI ELEMENTI



NELLE SCELTE CHE TI RIQUARDANO IN CHE MISURA LA TUA DIRIGENTE PRESTA ATTENZIONE AI SEGUENTI ELEMENTI

	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto
Le tue effettiva capacità professionali	4	7	4	
La formazione specifica	6	4	4	1
Le tue esigenze pratiche e personali	5	5	4	1
Le tue aspettative di crescita personale	7	4	3	1

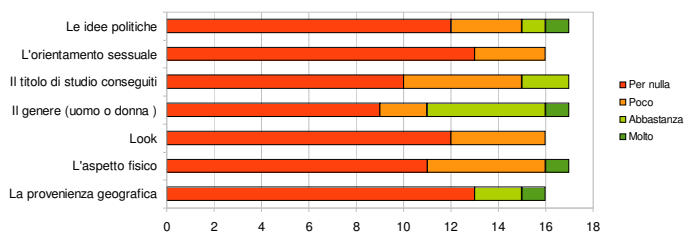
NELLE SCELTE CHE TI RIQUARDANO IN CHE MISURA LA TUA DIRIGENTE PRESTA ATTENZIONE AI SEGUENTI ELEMENTI



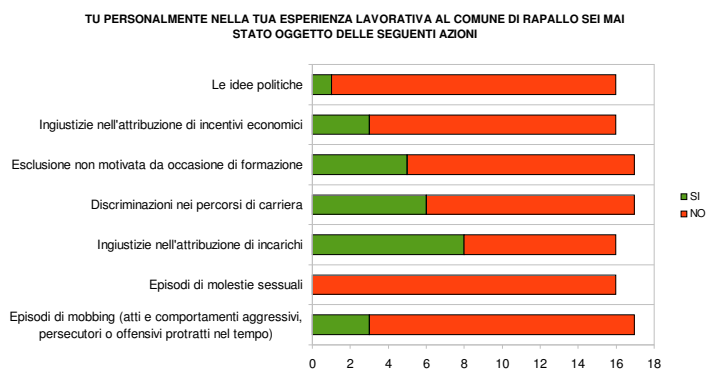
NEL TUO AMBIENTE DI LAVORO LE SEGUENTI CARATTERISTICHE SONO MOTIVO DI DISCRIMINAZIONE

	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto
La provenienza geografica	13		2	1
L'aspetto fisico	11	5		1
Look	12	4		
Il genere (uomo o donna )	9	2	5	1
Il titolo di studio conseguiti	10	5	2	
L'orientamento sessuale	13	3		
Le idee politiche	12	3	1	1

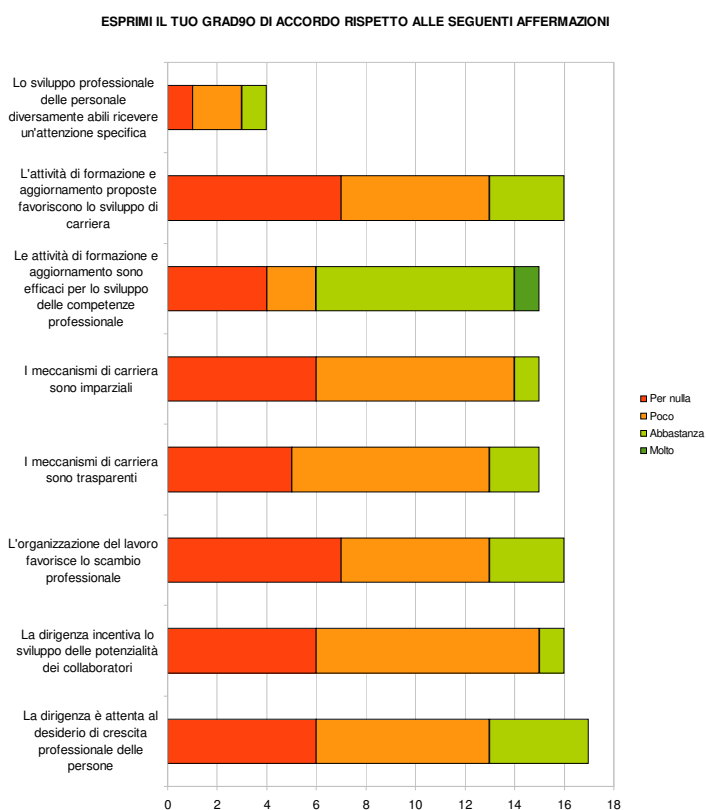
NEL TUO AMBIENTE DI LAVORO LE SEGUENTI CARATTERISTICHE SONO MOTIVO DI DISCRIMINAZIONE



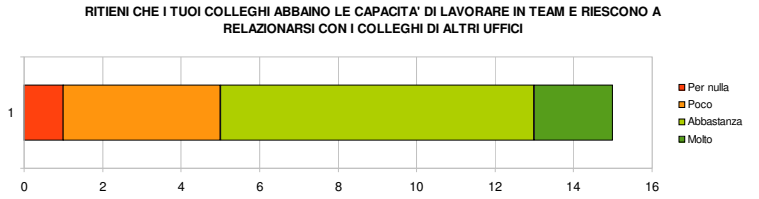
TU PERSONALMENTE, NELLA TUA ESPERIENZA LAVORATIVA AL COMUNE DI RAPALLO, SEI MAI STATO/STATA OGGETTO DI UNA DELLE SEGUENTI AZIONI		
	SI	NO
Episodi di mobbing (atti e comportamenti aggressivi, persecutori o offensivi protratti nel tempo)	3	14
Episodi di molestie sessuali		16
Ingiustizie nell'attribuzione di incarichi	8	8
Discriminazioni nei percorsi di carriera	6	11
Esclusioni non motivate da occasione di formazione	5	12
Ingiustizie nell'attribuzione di incentivi economici	3	13
Le idee politiche	1	15



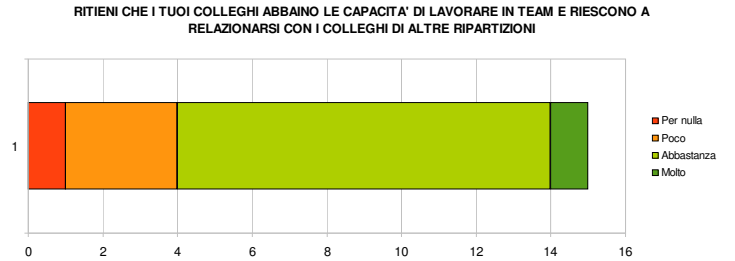
ESPRIMI IL TUO GRADO DI ACCORDO RISPETTO ALLE SEGUENTI AFFERMAZIONI				
	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto
La dirigenza è attenta al desiderio di crescita professionale delle persone	6	7	4	
La dirigenza incentiva lo sviluppo delle potenzialità dei collaboratori	6	9	1	
L'organizzazione del lavoro favorisce lo scambio professionale	7	6	3	
I meccanismi di carriera sono trasparenti	5	8	2	
I meccanismi di carriera sono imparziali	6	8	1	
Le attività di formazione e aggiornamento sono efficaci per lo sviluppo delle competenze professionali	4	2	8	1
L'attività di formazione e aggiornamento proposte favoriscono lo sviluppo di carriera	7	6	3	
Lo sviluppo professionale delle persone diversamente abili ricevere un'attenzione specifica	1	2	1	



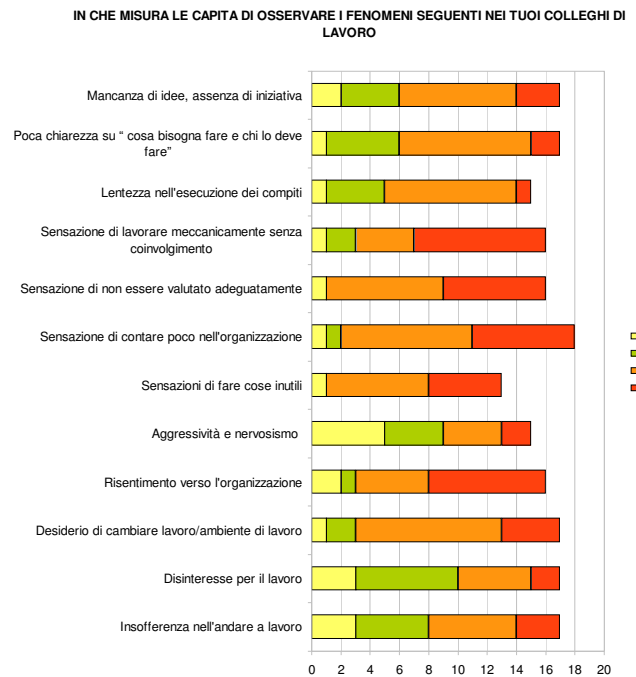
RITIENI CHE I TUOI COLLEGHI ABBIANO LE CAPACITA' DI LAVORARE IN TEAM E RIESCONO A RELAZIONARSI CON I COLLEGHI DI ALTRI UFFICI			
Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto
1	4	8	2



RITIENI CHE I TUOI COLLEGHI ABBIANO LE CAPACITA' DI LAVORARE IN TEAM E RIESCONO A RELAZIONARSI CON I COLLEGHI DI ALTRI RIPARTIZIONI			
Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto
1	3	10	1



IN CHE MISURA LE CAPITA DI OSSERVARE I FENOMENI SEGUENTI NEI TUOI COLLEGHI DI LAVORO?				
	Mai	Raramente	A volte	Spesso
Insofferenza nell'andare a lavoro	3	5	6	3
Disinteresse per il lavoro	3	7	5	2
Desiderio di cambiare lavoro/ambiente di lavoro	1	2	10	4
Risentimento verso l'organizzazione	2	1	5	8
Aggressività e nervosismo	5	4	4	2
Sensazioni di fare cose inutili	1		7	5
Sensazione di contare poco nell'organizzazione	1	1	9	7
Sensazione di non essere valutato adeguatamente	1		8	7
Sensazione di lavorare meccanicamente senza coinvolgimento	1	2	4	9
Lentezza nell'esecuzione dei compiti	1	4	9	1
Poca chiarezza su "cosa bisogna fare e chi lo deve fare"	1	5	9	2
Mancanza di idee, assenza di iniziativa	2	4	8	3

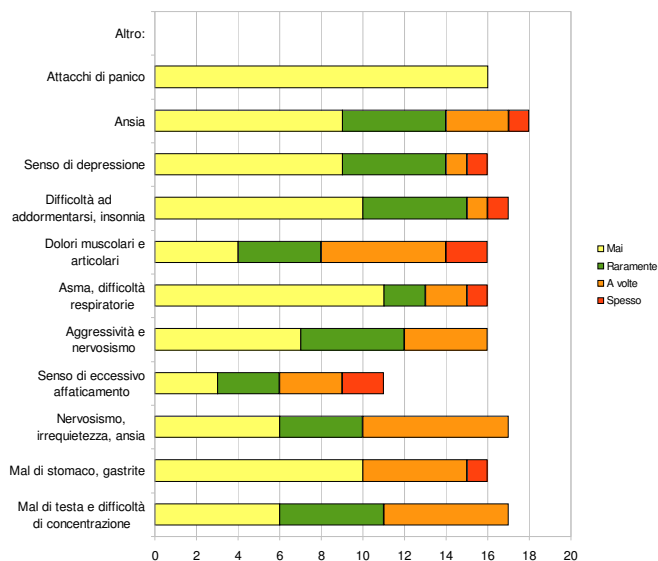


**BENESSERE PSICOFISICO**

**NEGLI ULTIMI MESI LE E' CAPITATO DI AVVERTIRE I SEGUENTI MALESSERI ATTRIBUENDOLI AL LAVORO DA LEI SVOLTO ?**

	Mai	Raramente	A volte	Spesso
Mal di testa e difficoltà di concentrazione	6	5	6	
Mal di stomaco, gastrite	10		5	1
Nervosismo, irrequietezza, ansia	6	4	7	
Senso di eccessivo affaticamento	3	3	3	2
Aggressività e nervosismo	7	5	4	
Asma, difficoltà respiratorie	11	2	2	1
Dolori muscolari e articolari	4	4	6	2
Difficoltà ad addormentarsi, insonnia	10	5	1	1
Senso di depressione	9	5	1	1
Ansia	9	5	3	1
Attacchi di panico	16			
Altro:				

**NEGLI ULTIMI MESI LE E' CAPITATO DI AVVERTIRE I SEGUENTI MALESSERI ATTRIBUENDOLI AL LAVORO DA LEI SVOLTO**

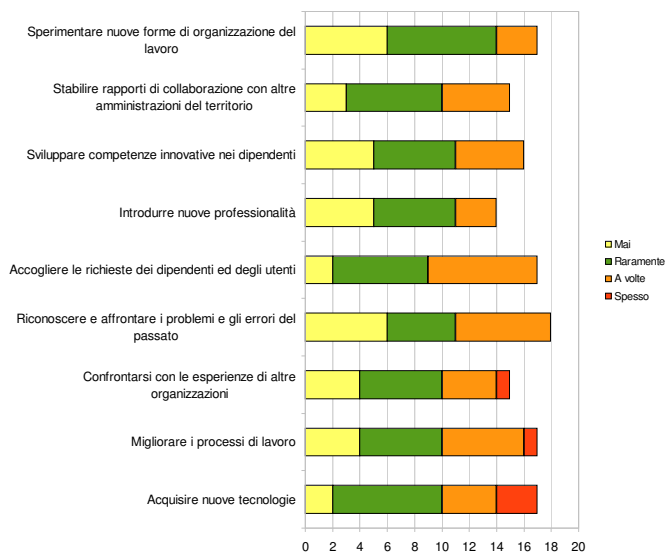


**L'APERTURA ALL'INNOVAZIONE**

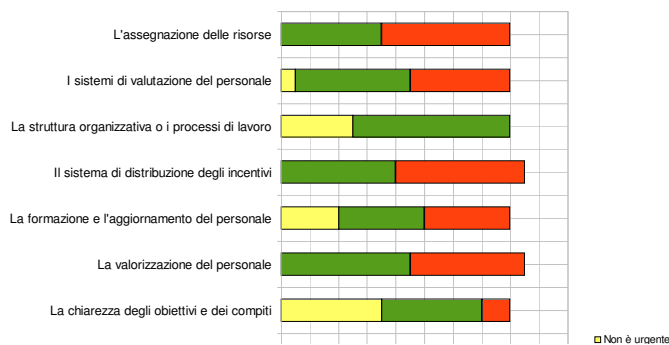
**LA RIPARTIZIONE IN CUI LAVORA E' ATTENTA A**

	Mai	Raramente	A volte	Spesso
Acquisire nuove tecnologie	2	8	4	3
Migliorare i processi di lavoro	4	6	6	1
Confrontarsi con le esperienze di altre organizzazioni	4	6	4	1
Riconoscere e affrontare i problemi e gli errori del passato	6	5	7	
Accogliere le richieste dei dipendenti ed degli utenti	2	7	8	
Introdurre nuove professionalità	5	6	3	
Sviluppare competenze innovative nei dipendenti	5	6	5	
Stabilire rapporti di collaborazione con altre amministrazioni del territorio	3	7	5	
Sperimentare nuove forme di organizzazione del lavoro	6	8	3	

**LA RIPARTIZIONE IN CUI LAVORA E' ATTENTA A**



**QUALI SONO SECONDO LEI LE COSE PIU' URGENTI DA MIGLIORARE NELLA SUA ORGANIZZAZIONE**



## SUGGERIMENTI

QUALI SONO, SECONDO LEI, LE COSE PIU' URGENTI DA MIGLIORARE NELLA SUA ORGANIZZAZIONE			
	Non è urgente	Urgente	Molto Urgente
La confortevolezza dell'ambiente di lavoro	7	8	3
La sicurezza dell'ambiente di lavoro	5	6	6
La circolazione e la chiarezza delle informazioni	4	12	1
I rapporti tra i colleghi	13	3	1
I rapporti con i superiori	8	5	4
I rapporti tra le diverse Unità organizzative	11	6	
I supporti informatici e tecnologici	8	9	
La flessibilità dell'orario di lavoro	11	4	2
La chiarezza degli obiettivi e dei compiti	7	7	2
La valorizzazione del personale		9	8
La formazione e l'aggiornamento del personale	4	6	6
Il sistema di distribuzione degli incentivi		8	9
La struttura organizzativa o i processi di lavoro	5	11	
I sistemi di valutazione del personale	1	8	7
L'assegnazione delle risorse		7	9

## QUALI SONO SECONDO LEI LE COSE PIU' URGENTI DA MIGLIORARE NELLA SUA ORGANIZZAZIONE

