

Dipendenti totali della rip.3<sup>A</sup> LL.PP. Con qualifica non dirigenziale n.

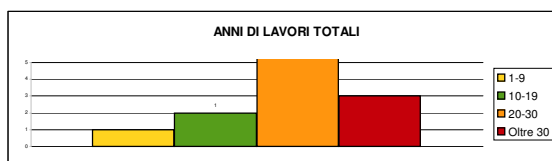
48

Dipendenti che hanno risposto al questionario rip.3<sup>A</sup> LL.PP n.

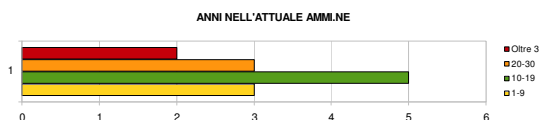
14 percentuale del 29,17 %

**DATI PERSONALI**

ANNI DI LAVORO TOTALI			
1-9	10-19	20-30	Oltre 30
1		2	7
			3

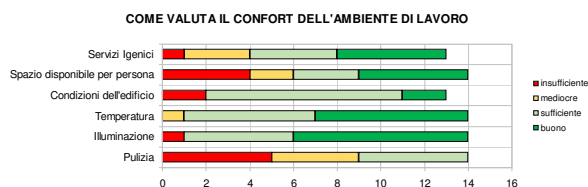


ANNI NELL'ATTUALE AMMINISTRAZIONE			
1-9	10-19	20-30	Oltre 30
3	5	3	
			2

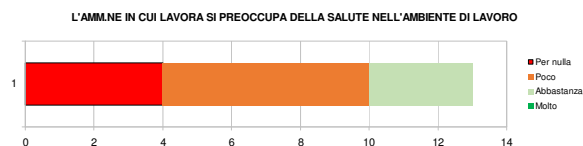


**CARATTERISTICHE DELL'AMBIENTE DI LAVORO**

COME VALUTA IL CONFORT DEL'AMBIENTE DI LAVORO				
	insufficiente	mediocre	sufficiente	buono
Pulizia		5	4	5
Illuminazione	1		5	8
Temperatura			1	6
Condizioni dell'edificio	2		9	2
Spazio disponibile per persona	4	2	3	5
Servizi Igenici	1	3	4	5

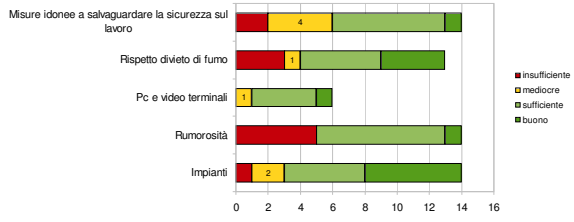


L'AMMINISTRAZIONE IN CUI LAVORA SI PREOCCUPA DELLA SALUTE NELL'AMBIENTE DI LAVORO			
Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto
4	6	3	



IN PARTICOLARE, COME VALUTA IL LIVELLO DELLE MISURE DI SICUREZZA IN CIASCUNO DI QUESTI AMBITI				
	insufficiente	mediocre	sufficiente	buono
Impianti	1	2	5	6
Rumorosità	5		8	1
Pc e video terminali		1	4	1
Rispetto divieto di fumo	3	1	5	4
Misure idonee a salvaguardare la sicurezza sul lavoro	2	4	7	1

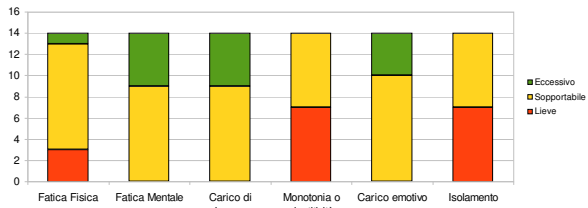
IN PARTICOLARE, COME VALUTA IL LIVELLO DELLE MISURE DI SICUREZZA IN CIASCUNO DI QUESTI AMBITI



CARATTERISTICHE DEL PROPRIO LAVORO

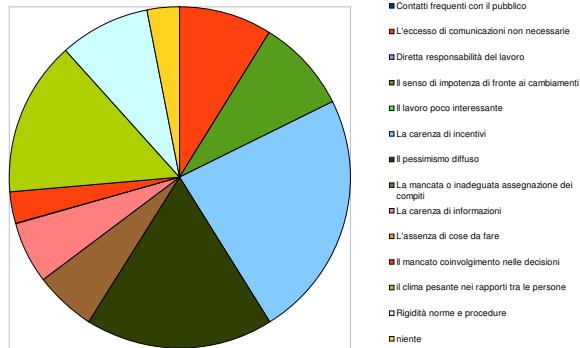
VALUTAZIONE DELLE CARATTERISTICHE DEI LAVORI DA LEI SVOLTI			
	Lieve	Sopportabile	Eccessivo
Fatica Fisica	3	10	1
Fatica Mentale		9	5
Carico di Lavoro		9	5
Monotonia o ripetitività	7	7	
Carico emotivo		10	4
Isolamento	7	7	

VALUTAZIONE DELLE CARATTERISTICHE DI LAVORI DA LEI SVOLTI



CHE COSA TROVI PARTICOLARMENTE STRESSANTE NEL TUO LAVORO ( max 3 risposte)	
	n. di risposte
Contatti frequenti con il pubblico	
L'eccesso di comunicazioni non necessarie	3
Diretta responsabilità del lavoro	
Il senso di impotenza di fronte ai cambiamenti	3
Il lavoro poco interessante	
La carenza di incentivi	8
Il pessimismo diffuso	6
La mancata o inadeguata assegnazione dei compiti	2
La carenza di informazioni	2
L'assenza di cose da fare	
Il mancato coinvolgimento nelle decisioni	1
il clima pesante nei rapporti tra le persone	5
Rigidità norme e procedure	3
niente	1

CHE COSA TROVI PARTICOLARMENTE STRESSANTE NEL TUO LAVORO ( max 3 risposte)



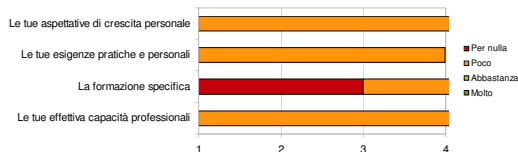
COME VALUTI IL TUO LIVELLO DI STRESS SUL LAVORO				
Assente molto basso	Basso	Alto	Molto alto	non so
	6	5	1	1

COME VALUTI IL TUO STRESS SUL LAVORO



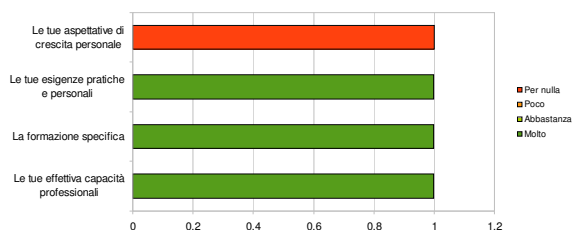
NELLE SCELTE CHE TI RIQUARDANO IN CHE MISURA LA TUA P.O. PRESTA ATTENZIONE AI SEGUENTI ELEMENTI				
	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto
Le tue effettive capacità professionali	1	6	5	1
La formazione specifica	3	4	3	1
Le tue esigenze pratiche e personali		4	7	1
Le tue aspettative di crescita personale	1	8	2	1

NELLE SCELTE CHE TI RIQUARDANO IN CHE MISURA LA TUA P.O. PRESTA ATTENZIONE AI SEGUENTI ELEMENTI



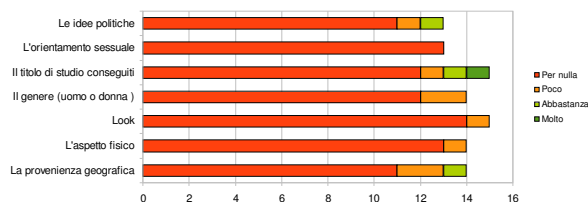
NELLE SCELTE CHE TI RIQUARDANO IN CHE MISURA LA TUA DIRIGENTE PRESTA ATTENZIONE AI SEGUENTI ELEMENTI				
	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto
Le tue effettive capacità professionali				1
La formazione specifica				1
Le tue esigenze pratiche e personali				1
Le tue aspettative di crescita personale	1			

NELLE SCELTE CHE TI RIQUARDANO IN CHE MISURA LA TUA DIRIGENTE PRESTA ATTENZIONE AI SEGUENTI ELEMENTI



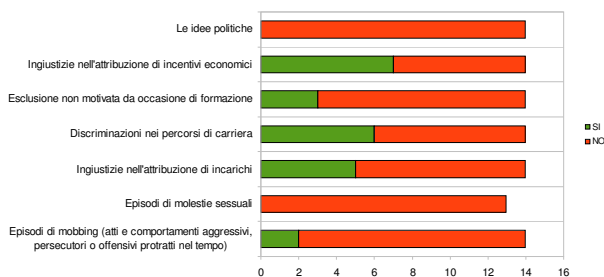
NEL TUO AMBIENTE DI LAVORO LE SEGUENTI CARATTERISTICHE SONO MOTIVO DI DISCRIMINAZIONE				
	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto
La provenienza geografica	11	2	1	
L'aspetto fisico	13	1		
Look	14	1		
Il genere (uomo o donna)	12	2		
Il titolo di studio conseguiti	12	1	1	1
L'orientamento sessuale	13			
Le idee politiche	11	1	1	

NEL TUO AMBIENTE DI LAVORO LE SEGUENTI CARATTERISTICHE SONO MOTIVO DI DISCRIMINAZIONE



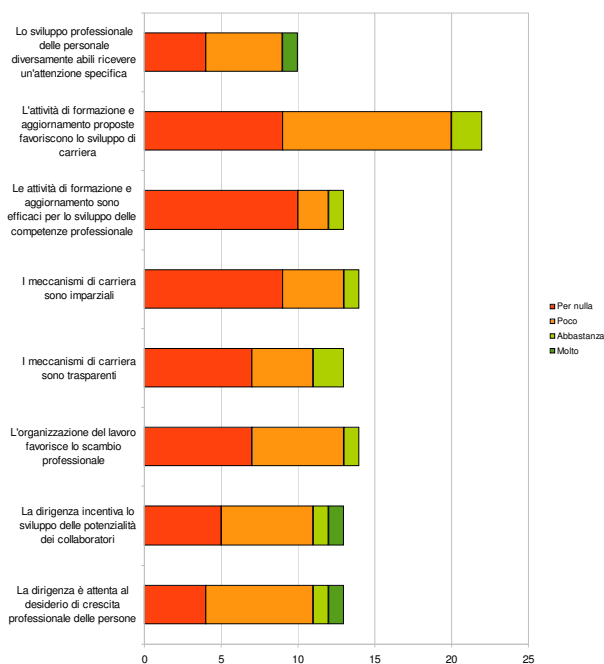
TU PERSONALMENTE, NELLA TUA ESPERIENZA LAVORATIVA AL COMUNE DI RAPALLO, SEI MAI STATO/STATA OGGETTO DI UNA DELLE SEGUENTI AZIONI		
	SI	NO
Episodi di mobbing (atti e comportamenti aggressivi, persecutori o offensivi protratti nel tempo)	2	12
Episodi di molestie sessuali		13
Ingiustizie nell'attribuzione di incarichi	5	9
Discriminazioni nei percorsi di carriera	6	8
Esclusione non motivata da occasione di formazione	3	11
Ingiustizie nell'attribuzione di incentivi economici	7	7
Le idee politiche		14

TU PERSONALMENTE NELLA TUA ESPERIENZA LAVORATIVA AL COMUNE DI RAPALLO SEI MAI STATO OGGETTO DELLE SEGUENTI AZIONI



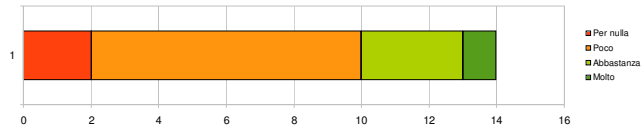
ESPRIMI IL TUO GRADO DI ACCORDO RISPETTO ALLE SEGUENTI AFFERMAZIONI					
	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto	
La dirigenza è attenta al desiderio di crescita professionale delle persone		4	7	1	1
La dirigenza incentiva lo sviluppo delle potenzialità dei collaboratori		5	6	1	1
L'organizzazione del lavoro favorisce lo scambio professionale		7	6	1	
I meccanismi di carriera sono trasparenti		7	4	2	
I meccanismi di carriera sono imparziali		9	4	1	
Le attività di formazione e aggiornamento sono efficaci per lo sviluppo delle competenze professionali		10	2	1	
L'attività di formazione e aggiornamento proposte favoriscono lo sviluppo di carriera		9	11	2	
Lo sviluppo professionale delle persone diversamente abili ricevere un'attenzione specifica		4	5		1

ESPRIMI IL TUO GRADO DI ACCORDO RISPETTO ALLE SEGUENTI AFFERMAZIONI



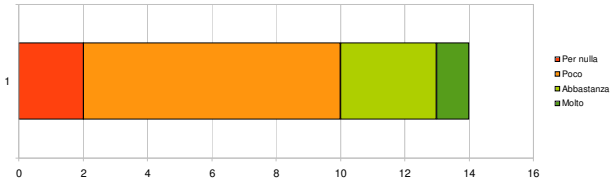
RITIENI CHE I TUOI COLLEGI ABBIANO LE CAPACITA' DI LAVORARE IN TEAM E RIESCONO A RELAZIONARSI CON I COLLEGI DI ALTRI UFFICI			
Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto
2	8	3	1

RITIENI CHE I TUOI COLLEGI ABBIANO LE CAPACITA' DI LAVORARE IN TEAM E RIESCONO A RELAZIONARSI CON I COLLEGI DI ALTRI UFFICI



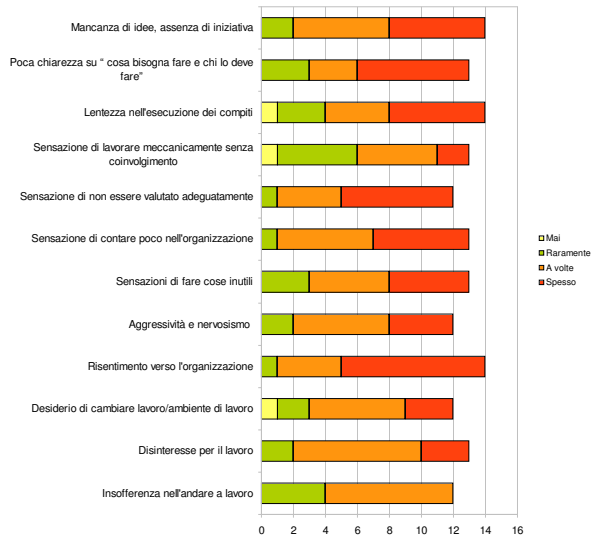
RITIENI CHE I TUOI COLLEGI ABBIANO LE CAPACITA' DI LAVORARE IN TEAM E RIESCONO A RELAZIONARSI CON I COLLEGI DI ALTRI RIPARTIZIONI			
Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto
2	8	3	1

RITIENI CHE I TUOI COLLEGI ABBIANO LE CAPACITA' DI LAVORARE IN TEAM E RIESCONO A RELAZIONARSI CON I COLLEGI DI ALTRI RIPARTIZIONI



IN CHE MISURA LE CAPITA DI OSSERVARE I FENOMENI SEGUENTI NEI TUOI COLLEGI DI LAVORO?				
	Mai	Raramente	A volte	Spesso
Insofferenza nell'andare a lavoro			4	8
Disinteresse per il lavoro		2	8	3
Desiderio di cambiare lavoro/ambiente di lavoro	1	2	6	3
Risentimento verso l'organizzazione		1	4	9
Aggressività e nervosismo		2	6	4
Sensazioni di fare cose inutili		3	5	5
Sensazione di contare poco nell'organizzazione		1	6	6
Sensazione di non essere valutato adeguatamente		1	4	7
Sensazione di lavorare meccanicamente senza coinvolgimento	1	5	5	2
Lentezza nell'esecuzione dei compiti	1	3	4	6
Poca chiarezza su "cosa bisogna fare e chi lo deve fare"		3	3	7
Mancanza di idee, assenza di iniziativa		2	6	6

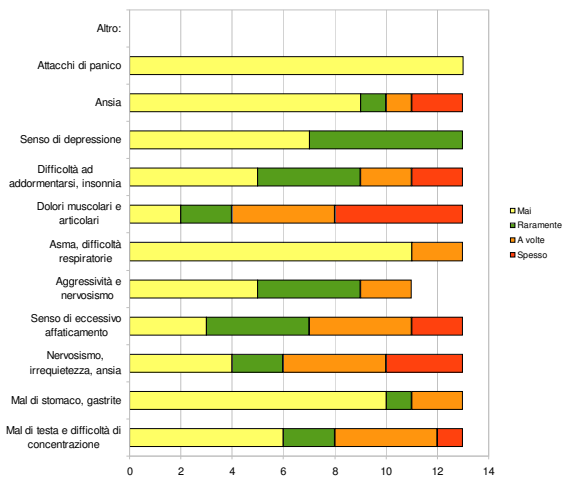
IN CHE MISURA LE CAPITA DI OSSERVARE I FENOMENI SEGUENTI NEI TUOI COLLEGI DI LAVORO



**BENESSERE PSICOFISICO**

NEGLI ULTIMI MESI LE E' CAPITATO DI AVVERTIRE I SEGUENTI MALESSERI ATTRIBUENDOLI AL LAVORO DA LEI SVOLTO ?				
	Mai	Raramente	A volte	Spesso
Mal di testa e difficoltà di concentrazione	6	2	4	1
Mal di stomaco, gastrite	10	1	2	
Nervosismo, irrequietezza, ansia	4	2	4	3
Senso di eccessivo affaticamento	3	4	4	2
Aggressività e nervosismo	5	4	2	
Asma, difficoltà respiratorie	11		2	
Dolori muscolari e articolari	2	2	4	5
Difficoltà ad addormentarsi, insonnia	5	4	2	2
Senso di depressione	7	6		
Ansia	9	1	1	2
Attacchi di panico	13			
Altro:				

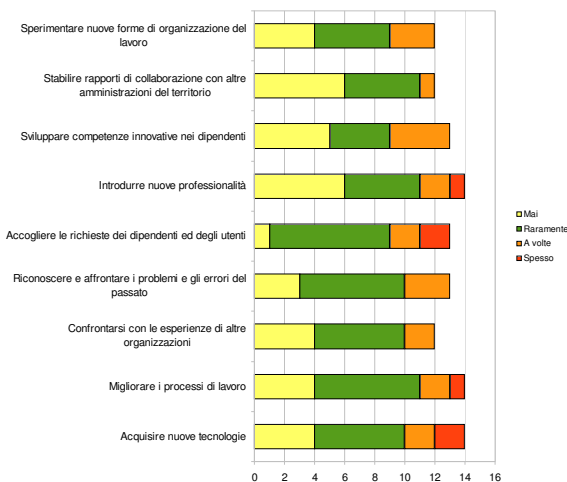
NEGLI ULTIMI MESI LE E' CAPITATO DI AVVERTIRE I SEGUENTI MALESSERI ATTRIBUENDOLI AL LAVORO DA LEI SVOLTO



**L'APERTURA ALL'INNOVAZIONE**

LA RIPARTIZIONE IN CUI LAVORA E' ATTENTA A				
	Mai	Raramente	A volte	Spesso
Acquisire nuove tecnologie	4	6	2	2
Migliorare i processi di lavoro	4	7	2	1
Confrontarsi con le esperienze di altre organizzazioni	4	6	2	
Riconoscere e affrontare i problemi e gli errori del passato	3	7	3	
Accogliere le richieste dei dipendenti ed degli utenti	1	8	2	2
Introdurre nuove professionalità	6	5	2	1
Sviluppare competenze innovative nei dipendenti	5	4	4	
Stabilire rapporti di collaborazione con altre amministrazioni del territorio	6	5	1	
Sperimentare nuove forme di organizzazione del lavoro	4	5	3	

LA RIPARTIZIONE IN CUI LAVORA E' ATTENTA A



**SUGGERIMENTI**

QUALI SONO, SECONDO LEI, LE COSE PIU' URGENTI DA MIGLIORARE NELLA SUA ORGANIZZAZIONE			
	Non è urgente	Urgente	Molto Urgente
La confortevolezza dell'ambiente di lavoro	9	3	1
La sicurezza dell'ambiente di lavoro	3	10	1
La circolazione e la chiarezza delle informazioni	2	9	2
I rapporti tra i colleghi	7	2	4
I rapporti con i superiori	7	4	2
I rapporti tra le diverse Unità organizzative	5	5	3
I supporti informatici e tecnologici	5	6	2
La flessibilità dell'orario di lavoro	8	4	1
La chiarezza degli obiettivi e dei compiti	4	7	2
La valorizzazione del personale	2	7	5
La formazione e l'aggiornamento del personale	3	4	6
Il sistema di distribuzione degli incentivi	3	3	8
La struttura organizzativa o i processi di lavoro	3	8	1
I sistemi di valutazione del personale	3	8	2
L'assegnazione delle risorse	5	5	3

QUALI SONO SECONDO LEI LE COSE PIU' URGENTI DA MIGLIORARE NELLA SUA ORGANIZZAZIONE

