



Città di Rapallo

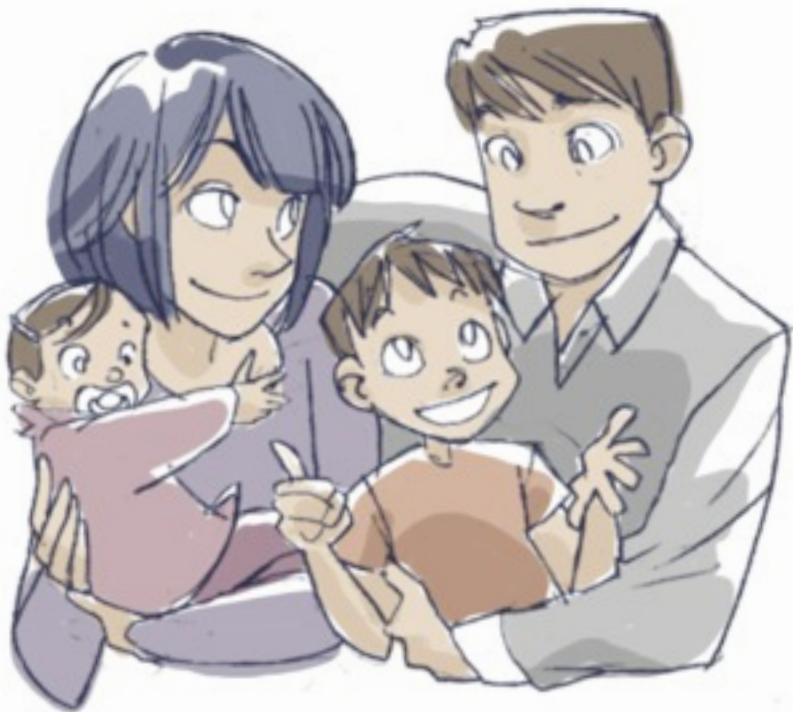


Città di Zoagli



## **Guida ai servizi “Genitori informati”**

**“il Laboratorio del Tempo: i tempi della Vita delle famiglie ed i tempi educativi dell’infanzia si conciliano con i tempi del lavoro”**



**Progetto presentato dal Comune di Rapallo - Capofila - e Comune di Zoagli,  
cofinanziato dalla Regione Liguria**

# INDICE

## INTRODUZIONE ALLA GUIDA

PREMESSA

PRESENTAZIONE DELLA GUIDA

## PARTE PRIMA I DIRITTI DELLA FAMIGLIA

ASPETTI UN BAMBINO

È NATO!

VUOI ADOTTARE UN BAMBINO?

ECCOLO È ARRIVATO!

L’AFFIDO FAMILIARE

HAI UN ANZIANO O DISABILE IN FAMIGLIA?

## PARTE SECONDA SERVIZI PER LA FAMIGLIA

SERVIZI COMUNALI

BIBLIOTECA INTERNAZIONALE

SERVIZI SANITARI

SERVIZI EDUCATIVI E SCOLASTICI

MAPPATURE SCUOLE RAPALLO E ZOAGLI

INDIRIZZI UTILI

ALCUNE FONTI LEGISLATIVE

RINGRAZIAMENTI

# INTRODUZIONE ALLA GUIDA



## PREMESSA

Le Politiche Temporalì hanno posto al centro dell'attenzione la qualità dei tempi di vita dei cittadini: all'inizio il tema affrontato è stato quello di coordinare gli orari dei servizi di interesse pubblico sulla base dell'art. 36 della L.142/90 che assegna al Sindaco tale potestà.

Nel corso del tempo, tuttavia, il tema dell'armonizzazione dei sistemi-orari delle città si è arricchito con il tema della qualità della vita dei cittadini, grazie alla legge nazionale n. 53/2000 e la legge regionale n. 26/2008.

La qualità di vita in senso temporale, dunque, è diventata sempre più oggetto di numerose ricerche soprattutto in relazione agli indicatori per monitorare l'efficacia delle politiche intraprese.

La domanda posta alle politiche temporalì, infatti, è quella di offrire una migliore opportunità di scelta e di accessibilità ai servizi di interesse pubblico al fine di meglio conciliare i tempi di vita e quelli di lavoro, il tempo per sé, per la famiglia e le relazioni sociali.

Una particolare attenzione viene posta ai tempi dei servizi per l'infanzia, all'istruzione, alla salute e in generale ai tempi associati alla cura della persona. L'interesse della famiglia, spesso, è correlato alla necessità di gestire gli impegni quotidiani, e nel contempo consolidare la posizione nel mercato del lavoro dei suoi componenti. I documenti programmatori dei Servizi Sociali hanno da tempo focalizzato la loro attenzione sulla famiglia ed in particolare sulle giovani coppie che rispetto alle politiche dei tempi sono stakeholders privilegiati. **Tali strumenti di programmazione, riferimento necessario all'intervento sociale, sono il Piano di Distretto SocioSanitario (Rapallo, S.Margherita Lig., Zoagli e Portofino) n. 14 e il Piano di Ambito n. 53 (Rapallo e Zoagli).**

In particolare abbiamo individuato due temi che sono legati alle famiglie con figli 0-12 anni :

1. conciliazione dei tempi di lavoro, familiari e tempi per sé
2. accessibilità e fruibilità dei servizi sul territorio e in rete anche attraverso l'adozione della Carta dei Servizi dedicati alle famiglie.

Suddetti temi sono stati scelti con la finalità di:

- migliorare la qualità della vita della famiglia e dei suoi singoli componenti in funzione dei **nuovi profili temporali della domanda** ( rispetto a genere e diverse età)
- migliorare la vivibilità e funzionalità della comunità di appartenenza attraverso la **razionalizzazione dell'accessibilità alla rete dei servizi**.

Prima di realizzare un Piano Territoriale degli Orari che risponda ai nuovi profili temporali, i Servizi Sociali del Comune di Rapallo per quanto di loro competenza, hanno inteso incominciare con una sorta di **“laboratorio”** dove costruire un **processo innovativo** per le politiche dei tempi, rivolto alla famiglie con minori della fascia d'età 0-12 anni.

Questo ha dato il via al **Progetto Pilota quale “laboratorio” per comprendere come vivano le famiglie con bimbi 0-12 anni, come utilizzano la città e le sue risorse creando i presupposti per un intervento significativo** seppur su scala ridotta.

## PRESENTAZIONE DELLA GUIDA “Genitori Informati”

Questa Guida nasce come naturale sviluppo del progetto “Il Laboratorio del Tempo: i Tempi della Vita delle Famiglie ed i Tempi Educativi dell'Infanzia si conciliano con i Tempi del Lavoro” presentato dal Comune di Rapallo come Ente Capofila insieme al Comune di Zoagli e cofinanziato dalla Regione Liguria. Nella Guida vengono presentate le politiche temporali in essere, le informazioni utili alle famiglie anche alla luce delle esigenze emerse dai questionari compilati, i diritti della maternità e della paternità.

Alla realizzazione del progetto hanno collaborato il C.I.F. - Centro Italiano Femminile - Sezione di Chiavari, il Forum delle Associazioni Familiari Comitato del Tigullio, la Consulta Femminile del Tigullio, la Parrocchia dei S.S. Gervasio e Protasio, la Direzione Didattica, l'Ufficio Pubblica Istruzione nonché le Scuole pubbliche e private del territorio. Fondamentale, inoltre, è stata la collaborazione delle Famiglie di Rapallo e Zoagli che hanno compilato i questionari distribuiti nelle Scuole o spediti al domicilio.

Le criticità espresse dai portatori di interesse hanno spesso evidenziato:

- la scarsa rispondenza dei servizi esistenti ai modelli di vita che generano nuovi fabbisogni: genitori che lavorano entrambi fuori dal territorio di appartenenza; lavoratori stagionali in zona turistica; nonni “giovani” ancora impegnati professionalmente con conseguente carenza della tradizionale rete di appoggio;
- la difficoltà di spostamento derivante dal traffico e dalle criticità stradali ad esso connesso;
- l'evoluzione del mondo del lavoro che induce “migrazioni” lavorative che a loro volta hanno bisogno di servizi di supporto flessibili ;

- indebolimento delle reti familiari che porta a soluzioni come baby sitter, parenti che si alternano, rete amicale talvolta precaria. Se tali soluzioni, che possono rappresentare valide alternative per bambini di età superiore, spesso non sono adatte ai bambini più piccoli che necessitano di stabili figure educative, di giusti stimoli e della sicurezza di una regolare routine;
- scarsa vivibilità e qualità ambientale soprattutto per minori e famiglie ( per i più piccoli, scarsi luoghi ludico-ricreativo durante l'inverno e scarsa accessibilità ai parchi cittadini durante l'estate).

Sudette criticità, raccolte in via informale attraverso riunioni scolastiche ed analisi della domanda pervenuta ai Servizi Sociali, sono state avvalorate da una attività di ricerca-azione, prevista dal Progetto, che ha permesso di ottenere:

- animazione di piccoli gruppi a carattere informativo rivolti alle famiglie sui temi della conciliazione dei tempi di vita e lavoro e sulla finalità della ricerca
- costruzione di tavoli di coprogettazione con attori sociali ed istituzionale per la realizzazione del progetto pilota
- somministrazione di 1.746 questionari alle famiglie di Rapallo e Zoagli, con una percentuale di risposta del 68.8 %, dato che ha dimostrato l'interesse del territorio all'iniziativa
- restituzione del percorso ai portatori di interesse attraverso "La Giornata della Famiglia" che si è svolta il 19 febbraio 2011 con un convegno per i genitori ed i laboratori e giochi per i bambini.

Il grande interesse dimostrato dalle Famiglie al lavoro previsto dal Progetto, ha avuto come prima risposta da parte dell'Amministrazione, con la Delibera di Giunta Comunale n. 108 del 28/04/2011, l'istituzione di un gruppo di lavoro coordinato dai Servizi Sociali del Comune di Rapallo e dal relativo Assessorato alla Famiglia al fine di:

- predisporre un piano territoriale condiviso per l'attuazione di politiche temporali che rispondano concretamente ai bisogni delle famiglie del nostro territorio facendo sentire la presenza e la risposta dell'Amministrazione
- potenziare e diversificare in modo mirato i servizi pubblici e privati già presenti, razionalizzando gli orari e ottimizzando il rapporto costo-beneficio.

Nella consapevolezza di come, proprio nei momenti di crisi economica sia fondamentale mettere a sistema i servizi già esistenti creando nuove sinergie, auspico che questa Guida e l'attuazione del Piano territoriale degli Orari possano rappresentare un valido aiuto per tutte le Famiglie del nostro Territorio

Ed ora..... buona lettura.

L'Assessore ai Servizi Sociali, Famiglia  
Volontariato, Associazioni,  
Comune di Rapallo - Ente Capofila  
(dott. Corrado Castagneto)

# PARTE PRIMA I DIRITTI DELLA FAMIGLIA



## ASPETTI UN BAMBINO

Puoi rivolgerti al consultorio familiare per avere prestazioni mediche, ostetriche, sociali e psicologiche.

**Le prestazioni sono gratuite e non è necessaria la richiesta del medico. Accesso diretto o con prenotazione telefonica.**

**Consultorio familiare – A.S.L. 4 Chiavarese**

Rapallo – Piazza Molfino 10

0185 683281 tutte le mattine dalle 08.30 alle 12.30

### Se sei in difficoltà:

### Ti può aiutare il Centro di Aiuto alla Vita

Il C.A.V. offre accoglienza, condivisione, solidarietà attraverso:

- colloquio e sostegno psicologico
- fornitura generi di prima necessità per future mamme e neonati
- aiuto nell'affrontare il compito di mamma, accompagnamento ai servizi sociali
- consulenza psicologica
- consulenza legale e specialistica.

Le mamme in condizione di necessità possono rivolgersi a CAV per avere un momento di ascolto, condivisione ed aiuto per le loro problematiche. Il CAV può, all'occorrenza, attivare progetti specifici di intervento quale il progetto Gemma nei primi tre mesi di gravidanza .

- Via Mameli 320 - 16035 Rapallo  
e-mail: [cav.rapallo@libero.it](mailto:cav.rapallo@libero.it)

tel: 0185 52659

## Che cos'è il telefono “Sos vita”?

Vuole aiutare le mamme in difficoltà e, con loro, tutelare la vita dei figli che esse portano in grembo.

Puoi parlare con questo telefono da qualsiasi luogo d'Italia: componendo il numero: **800813000**.

Questo telefono non ti dà soltanto ascolto e sostegno, ma attiva immediatamente l'intervento del centro di aiuto alla vita del territorio, un concreto sostegno di pronto intervento attraverso una rete di 250 Centri di aiuto alla vita e di oltre 260 Movimenti per la vita sparsi in tutta Italia.

Telefono e rete dei Cav e dei Mpv costituiscono un unico servizio.

## In ogni caso ricorda che:

- **Se non puoi tenere il tuo bambino, puoi partorire in ospedale nel più completo anonimato.**
- **Tuo figlio sarà adottato da una famiglia che si prenderà cura di lui con amore.**

## L'interruzione di gravidanza

Nel caso in cui la donna sia costretta ad assumere la dolorosa decisione di interrompere la gravidanza può fare ricorso alla legge n. 194 del 1978 “Norme per la tutela sociale della maternità e sull'interruzione di gravidanza”. Se si trova nei primi tre mesi di gestazione (pari a dodici settimane o, come dice la legge, ai primi 90 giorni dall'ultima mestruazione), presso un consultorio familiare, oppure, nell'ambulatorio ginecologico dell'ospedale o presso il suo ginecologo di fiducia può farsi rilasciare il certificato di richiesta di interruzione della gravidanza, che dovrà sottoscrivere ella stessa e presentare alle strutture ospedaliere che eseguiranno l'intervento.

Se i motivi di interruzione della gravidanza insorgono dopo il novantesimo giorno, per giustificare ed ottenere l'interruzione devono essere riferiti le condizioni di rischio per la salute della donna e del feto. Diventa quindi indispensabile la certificazione di queste condizioni da parte di medici specialistici e le modalità di effettuazione dell'intervento di interruzione di gravidanza.

## Cosa ti può essere utile sapere se sei una Mamma che lavora:

- \* dall'inizio della gravidanza fino al compimento del primo anno di età del figlio non puoi essere licenziata
- \* per effettuare esami prenatali, accertamenti clinici e visite specialistiche durante l'orario di lavoro hai diritto ad usufruire di permessi retribuiti
- \* in caso di gravi complicanze della gravidanza stessa o di condizioni di lavoro pregiudizievoli per la tua salute o per quella del bambino puoi astenerti dal lavoro fino a tutta la durata della gravidanza (previa presentazione di certificato medico)
- \* se intendi presentare le dimissioni volontarie nel periodo sopra indicato, hai diritto alle indennità previste dalle disposizioni di legge e contrattuali in caso di licenziamento. Le dimissioni devono essere convalidate dall'Ispettorato del Lavoro
- \* al termine del congedo di maternità e fino al primo anno di vita del bambino hai diritto a rientrare nella stessa unità produttiva in cui eri impiegata precedentemente o in un'altra situata nello stesso comune e devi essere riconfermata nelle mansioni precedentemente svolte o in altre professionalmente equivalenti
- \* come mamma hai a disposizione cinque mesi di congedo obbligatorio per maternità, da usufruire con modalità flessibili: 2 mesi prima del parto + 3 mesi successivi alla nascita del bambino e se non ci sono rischi per la tua salute e quella del bambino, 1 mese prima del parto + 4 mesi successivi alla nascita
- \* in caso di parto prematuro i giorni non usufruiti vengono recuperati nel periodo successivo alla nascita.

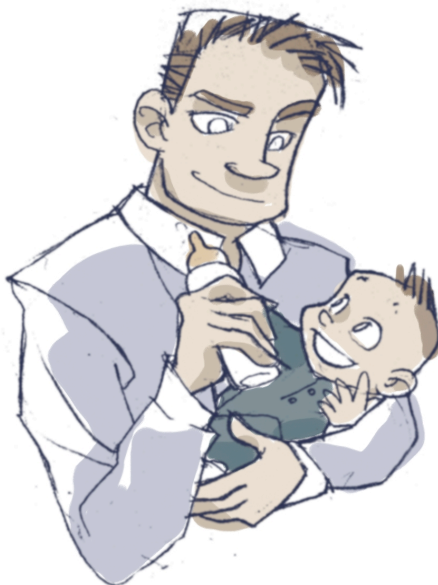
Come neo papà, nell'ipotesi di affidamento esclusivo del bambino o assenza della madre, puoi usufruire dei tre mesi di congedo successivi al parto e non puoi essere licenziato entro l'anno di vita del bambino.

## Inoltre se sei una lavoratrice dipendente devi sapere che:

- \* non puoi svolgere lavori faticosi
- \* non puoi svolgere lavori pericolosi per la tua salute e quella del bambino
- \* non puoi effettuare lavoro notturno.



# È NATO!



## Ecco cosa ti può essere utile sapere :

### Come iscrivere il neonato all'anagrafe

Entro 10 giorni dalla data del parto è obbligatoria l'iscrizione allo Stato Civile di ogni nuovo nato.

Se il bambino è nato da genitori regolarmente sposati la denuncia può essere presentata da uno solo di essi altrimenti deve essere presentata da entrambi i genitori.

L'iscrizione può essere presentata:

- \* entro tre giorni dalla data del parto, da uno dei genitori o da un loro procuratore speciale direttamente nell'ospedale o clinica in cui è avvenuta la nascita
- \* entro dieci giorni dalla data del parto, da uno dei genitori davanti all'Ufficiale di Stato Civile del comune di residenza della mamma (o del papà se vi è un preciso accordo).

### Cos'è il certificato ed estratto di nascita?

Il certificato attesta l'evento della nascita della persona e contiene i dati relativi alla stessa. L'estratto indica l'ora di nascita e nel tempo conterrà eventuali annotazioni (matrimoni, divorzi, morte ed eventuali aggiornamenti di cittadinanza).

### Cos'è il codice fiscale e a cosa serve

Rappresenta lo strumento di identificazione del cittadino nei rapporti con gli enti e le amministrazioni pubbliche. Viene rilasciato dal Comune di residenza presso il quale è stata fatta la dichiarazione di nascita o presso l'Agenzia delle Entrate (esibendo il certificato di nascita del figlio o la relativa autocertificazione del genitore).

Stato Civile: Piazza delle Nazioni 4 - 16035 Rapallo

Orario tutte le mattine 8:45 -12:00 compreso il sabato

tel: 0185 680299.

### **Agenzia delle Entrate:**

Via Cerisola, 47 - 16035 Rapallo (GE);

Tel. centralino 0185 21271, informazioni

tel. 0185 212 785.

Orari di apertura al pubblico: dal Lunedì al Venerdì dalle 9.00 alle 13.00 Martedì, Mercoledì e Giovedì dalle 14.20 alle 15.40.

## **La scelta del pediatra e l'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale (S.S.N.).**

È possibile iscrivere il bambino al Sistema Sanitario Nazionale con il codice fiscale presso gli sportelli della A.S.L (Azienda Sanitaria Locale) di appartenenza, per i residenti a

**Rapallo e Zoagli** Distretto N. 14 Tigullio Occidentale, Piazza Molfino 15,

tel. 0185683265 -

Dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 13:00.

Lunedì e giovedì dalle 14:30 alle 16:45.

Si può scegliere il pediatra di famiglia dall'elenco di quelli convenzionati.

L'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale comporta l'attribuzione della **Tessera Sanitaria Europea** valida sull'intero territorio nazionale e che permette di ottenere servizi sanitari anche nei paesi dell'Unione Europea.

La tessera sanitaria ha validità 5 anni, il Ministero dell'Economia e delle Finanze tramite l'Agenzia delle Entrate provvede ad inviarla agli aventi diritto all'indirizzo di residenza, e in prossimità della scadenza provvede automaticamente a inviare una nuova tessera. Il cittadino può rivolgersi all'Ufficio dell'Agenzia delle Entrate per chiedere la correzione dei dati anagrafici riportati sulla tessera in modo errato o per chiederne un duplicato in caso di smarrimento o furto.

Per ulteriori informazioni si può telefonare al

**numero verde 800 300 70 o accedendo al sito [www.sistemats.it](http://www.sistemats.it).**

## **Ritorno al lavoro**

### **Congedi parentali**

Per congedo parentale si intende la possibilità per entrambi i genitori di astenersi dal lavoro facoltativamente e contemporaneamente entro i primi 8 anni di vita del bambino.

In caso di parto plurimo il diritto al congedo è previsto per ogni bambino.

Qualora il parto avvenga in data anticipata rispetto a quella presunta, i giorni non goduti di astensione obbligatoria prima del parto sono aggiunti al periodo di astensione obbligatoria successivo al parto.

Il congedo parentale spetta per ogni bambino fino al compimento degli 8 anni d'età e può essere utilizzato da entrambi i genitori anche congiuntamente per un periodo complessivo tra mamma e papà non superiore a 10 mesi elevabili a 11 mesi nel caso in cui il padre fruisca di almeno 3 mesi di congedo.

## Tabella esemplificativa congedo in mesi

Mamma	Papà	Mamma	Papà	Totale
Dipendente	Dipendente	6	5	11
Casalinga	Dipendente	0	7	7
Autonoma	Dipendente	3	7	10
Dipendente	Autonomo	6	0	6

Il papà può beneficiarne anche durante i mesi di congedo obbligatorio della mamma o durante i riposi giornalieri usufruiti da quest'ultima.

### Se la madre non può usufruire dei congedi obbligatori:

Il padre lavoratore ha diritto di astenersi dal lavoro anche nei primi tre mesi dalla nascita del figlio, e di usufruire dei permessi giornalieri fino al primo anno di vita del bimbo, in caso di morte o di grave infermità della madre ovvero di abbandono, nonché in caso di affidamento esclusivo del bambino al padre, o anche se la madre non è una lavoratrice dipendente.

### Ecco altre informazioni che possono essere utili alla mamma e papà:

- \* nel caso in cui vi sia un unico genitore, questo ha diritto ad un periodo di congedo parentale di 10 mesi
- \* il genitore che intende fruire del congedo parentale deve preavvisare il datore di lavoro con almeno quindici giorni di anticipo, salvo diverse disposizioni contrattuali
- \* il genitore che usufruisca dei periodi di congedo parentale può richiedere un'anticipazione del trattamento di fine rapporto.

### Congedi giornalieri:

- \* il papà o la mamma, terminato il periodo di congedo obbligatorio e nel corso del primo anno di vita del bambino, possono usufruire, non contemporaneamente, di 2 ore giornaliere cumulabili di riposo che si riducono ad 1 nel caso in cui l'orario giornaliero di lavoro sia inferiore a 6 ore
- \* le ore di riposo raddoppiano in caso di parto gemellare (ad esempio: 2 ore per il papà, 2 ore per la mamma)
- \* la modalità di fruizione di tali ore va concordata con il datore di lavoro.

## Se il bambino si ammala:



\* fino al terzo anno di età la mamma ed il papà lavoratori dipendenti possono assentarsi, alternativamente dal lavoro senza limiti di tempo ( in caso di adozione fino ai sei anni di età del bambino)

\* dai quattro agli otto anni i genitori possono astenersi dal lavoro nel limite di 5 giorni lavorativi all'anno per ciascun genitore

\* i congedi per malattia non sono retribuiti ma c'è una contribuzione figurativa ( utile ai fini pensionistici) fino al terzo anno di vita. In alcuni contratti è prevista una retribuzione per i primi 30 giorni di malattia all'anno per i primi tre anni di vita del bambino.

NB: la malattia va comunque certificata dal proprio pediatra o da una struttura pubblica.

## Se sono gemelli:

In caso di parto plurimo, sono previsti doppi riposi giornalieri e le ore aggiuntive possono essere utilizzate sia dalla madre sia dal padre purché lavoratori dipendenti.

## Permessi e congedi per genitori con figli con disabilità grave

Il periodo di congedo parentale può essere prolungato fino al compimento del terzo anno di età. È possibile, in alternativa al prolungamento di congedo, usufruire di 2 ore di permesso giornaliero retribuite fino al compimento dei 3 anni del figlio (se l'orario di lavoro giornaliero è inferiore a 6 ore si potrà usufruire di 1 ora soltanto):

\* 3 giorni di permesso mensile retribuito per un figlio tra i 3 e i 18 anni, utilizzabile anche nel caso in cui l'altro genitore sia assente a titolo di congedo parentale o di congedo di malattia o non ne abbia diritto

\* 3 giorni di permesso al mese retribuito per un figlio maggiorenne che vive ancora in famiglia e necessita di assistenza in maniera continuativa ed esclusiva

\* si può fare richiesta alternativamente di un periodo di congedo straordinario, continuativo o frazionato per la durata massima di 2 anni della vita lavorativa, per un figlio maggiorenne o minorenni portatore di handicap grave accertato da almeno 5 anni.

## Se non sei una lavoratrice dipendente

La legislazione al riguardo è diversa per le diverse forme contrattuali (lavoro domestico, lavoro agricolo, collaborazione coordinata e continuativa, lavoro socialmente utile, ecc.) e, per di più, le diverse organizzazioni possono prevedere regolamenti interni diversi. Per questo motivo chiedi approfondimenti all'ufficio del personale della tua organizzazione o rivolgiti al personale del Centro per l'impiego più vicino a casa tua (per Rapallo e Zoagli è a Chiavari in C.SO Millo 13B 15 17 Tel: 0185-360901-02 dal lunedì al venerdì 8:30 -13:00 Martedì pomeriggio 14:30 - 16:30 giovedì pomeriggio solo su appuntamento).

## Se sei una Mamma disoccupata:

- \* **da meno di 60 giorni dall'inizio del congedo di maternità** percepisci l'indennità di maternità
- \* **da oltre 60 giorni dall'inizio del congedo di maternità:**
  - \* **se hai diritto al trattamento ordinario di disoccupazione**, questo viene sostituito dall'indennità di maternità
  - \* **se non hai diritto al trattamento ordinario di disoccupazione**, percepisci l'indennità giornaliera di maternità purché al momento del congedo non siano trascorsi più di 180 giorni dalla data di risoluzione del rapporto, oppure siano stati versati o dovuti a tuo favore almeno 26 contributi settimanali nell'assicurazione obbligatoria per l'indennità di maternità nell'ultimo biennio.

## Se sei una mamma non occupata

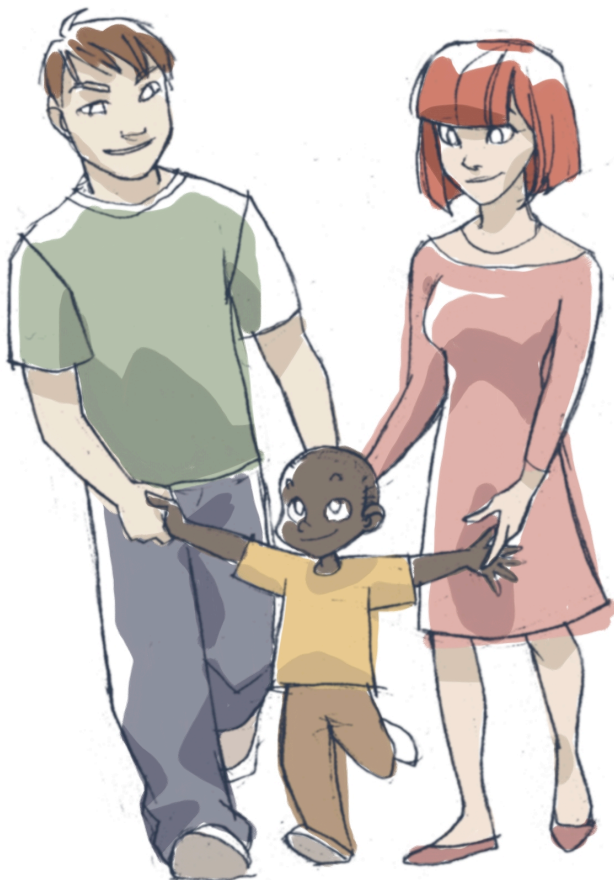
Puoi chiedere l'Assegno di maternità presentando domanda al Comune di residenza entro i sei mesi dalla nascita del bambino.

L'assegno ti spetta se non hai diritto ad alcuna indennità di maternità ad altro titolo. Nel caso in cui fruisci di un'indennità di maternità di importo inferiore all'assegno può esserti riconosciuto per la differenza se il cui nucleo familiare a cui appartieni non ha valori economici e patrimoniali superiori a determinati tetti in base ai criteri stabiliti dall' I.S.E.E. ( il valore dell'indicatore della situazione economica).

Una prestazione che spetta alle madri cittadine italiane, comunitarie ed extracomunitarie in possesso della carta di soggiorno, residenti in Italia. Le cittadine extracomunitarie rifugiate politiche, in quanto parificate alle cittadine italiane, fermi restando gli altri requisiti di legge, possono accedere al beneficio anche se non in possesso della carta di soggiorno.

L'assegno mensile di maternità per l'anno 2011, se spettante nella misura intera, e' pari a € 316,25 per cinque mesi.

## VUOI ADOTTARE UN BAMBINO?



### Come presentare la domanda di adozione.

La prima cosa da fare per adottare un bambino è presentare la domanda di adozione al Tribunale per i Minorenni di competenza.

La domanda va presentata in carta semplice valida per tre anni e rinnovabile. Essa deve essere accompagnata da tutti i documenti necessari a provare la presenza dei requisiti:

\* **Matrimonio:** possono fare domanda di adozione i coniugi che siano sposati da almeno tre anni, o in alternativa, meno di tre anni ma solo se possono dimostrare di aver convissuto per almeno tre anni prima del matrimonio in modo stabile e continuativo. Inoltre tra i coniugi non deve avere avuto luogo alcuna separazione negli ultimi tre anni, neanche di fatto

\* **età:** tra i coniugi ed il bambino deve esserci una differenza d'età minima di 18 anni e massima di 45 anni. Se uno solo dei coniugi supera il limite massimo di età di non più di 10 anni, l'adozione è ancora possibile

**\* idoneità:** i coniugi devono essere ritenuti idonei dal giudice ad educare istruire e mantenere il minore (sotto il profilo morale e materiale).

Il Tribunale per i Minorenni competente per Rapallo e Zoagli ha sede a Genova -

Viale IV Novembre, 4

Tel. 010/ 596191

orario: 9,00 – 12,00.

## Iter

Il Tribunale per i Minorenni, accertato il possesso dei requisiti dispone adeguate indagini anche presso i Servizi Sociali degli Enti locali e il Consultorio Familiare. Terminate le indagini il Tribunale dei Minorenni valuta la relazione dei Servizi Territoriali ed i dati raccolti stabilisce se la coppia è idonea all'adozione ed emana decreto di idoneità.

### Adozione nazionale

È compito del Tribunale scegliere, tra tutte le coppie idonee, quella più adatta al minore adottabile e disporre mediante ordinanza del giudice, l'affidamento preadottivo. Occorre il consenso del minore che abbia compiuto 14 anni; il minore di età superiore a 12 anni deve essere sentito (anche se età inferiore, qualora il giudice lo ritenga opportuno).

L'affidamento preadottivo dura 1 anno, può essere prorogato per un altro anno. Può essere revocato se si verificano gravi difficoltà nella convivenza.

### Adozione internazionale

Se viene decretata l'idoneità della coppia il decreto viene inviato alla commissione per le adozioni internazionali e all'ente autorizzato scelto dalla coppia.

I genitori, infatti, devono rivolgersi ad un Ente Autorizzato a loro scelta entro un anno dal rilascio del decreto di idoneità.

L'Ente si occuperà di tutte le procedure mediando tra la famiglia, il Tribunale per i Minorenni e l'autorità estera. Ed è per questo che la scelta dell'Ente autorizzato è una fase dell'iter molto delicata ed importante.

L'Ente trasmette gli atti e le relazioni del caso alla Commissione per le Adozioni Internazionali in Italia.

### Dichiarazione di adozione

Al termine dell'affidamento preadottivo, il Tribunale per i Minorenni verifica la sussistenza delle condizioni previste per legge e, col consenso del maggiore di 14 anni (o udito il maggiore di 12 anni), valutate le informazioni e i risultati delle indagini e sentiti i soggetti indicati dalla legge, il Tribunale formula il decreto di adozione.

Effetti dell'adozione:

**\* effetto legitimante:** il minore adottato diventa a tutti gli effetti figlio legittimo della coppia adottante, di cui assume il cognome

**\* effetto risolutivo:** cessano i rapporti giuridici tra il bambino e la sua famiglia d'origine (ad eccezione degli impedimenti matrimoniali).

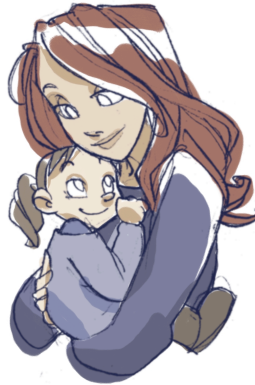
Tratto dal sito [www.tribunaledeiminori.it](http://www.tribunaledeiminori.it), (per maggiori informazioni si consiglia consultare il sito).

[www.commissioneadozioni.it](http://www.commissioneadozioni.it)

Testo tratto da:

[http://www.urp.ufficijudiziarigenova.it/pages\\_new/minorenni\\_adottabili.htm](http://www.urp.ufficijudiziarigenova.it/pages_new/minorenni_adottabili.htm)

# ECCOLO È ARRIVATO!



## Diritti e congedi dei genitori adottivi

La madre lavoratrice dipendente che abbia adottato un minore ha diritto all'astensione dal lavoro per un periodo pari a **cinque mesi e un giorno** a decorrere dall'ingresso del minore in famiglia **che per l'adozione internazionale corrisponde al giorno d'ingresso del minore in Italia**. Il congedo di maternità per adozione, che non sia stato chiesto dalla lavoratrice, spetta, alle medesime condizioni, al **padre lavoratore dipendente**.

**In caso di adozione internazionale è prevista una forma di congedo dal lavoro per il periodo di permanenza all'estero per tutta la durata della pratica dell'adozione.** Il congedo spetta ad entrambi i genitori adottivi ed è di durata corrispondente al periodo di permanenza nello Stato straniero. Durante tale congedo non spetta alcuna indennità o retribuzione.

## Il Congedo parentale

Il congedo parentale è un'astensione facoltativa dal lavoro riconosciuta dalla legge ad entrambi i genitori, anche contemporaneamente, anche in caso di adozione. Può essere usufruito dopo l'ingresso in Famiglia del minore adottato, indipendentemente dall'età e comunque non oltre il compimento della maggiore età dello stesso. Entro i primi otto anni dall'ingresso del minore nel nucleo familiare ciascun genitore può astenersi dal lavoro per un periodo, continuativo o frazionato, non superiore a 6 mesi, elevabile a sette per il padre che ne usufruisca per almeno sei mesi. Complessivamente, il periodo di congedo parentale goduti dai due genitori non può superare i dieci mesi, (undici nel caso in cui il padre ne usufruisca per almeno tre mesi, vedi tabella esemplificativa congedo in mesi pag. 9) Durante il congedo parentale usufruito entro i primi 3 anni dall'ingresso del minore nel nucleo familiare, il lavoratore/la lavoratrice dipendente hanno diritto ad un'indennità pari al 30% della retribuzione. Nel caso in cui il reddito individuale dell'interessato sia inferiore a 2,5 volte l'importo del trattamento minimo di pensione, l'indennità pari al 30% della retribuzione spetta altresì anche per il rimanente periodo di congedo parentale. Qualora **l'adozione riguardi due o più minori, la madre e il padre lavoratori dipendenti hanno diritto ad un'estensione del congedo parentale.**

**I Congedi parentali possono essere fruiti anche se i genitori sono lavoratori a progetto e categorie assimilate, a condizione che abbiano maturato almeno tre mesi contri-**

**buzione per un periodo complessivo di tre mesi entro il primo anno dall'ingresso in famiglia del minore adottato, e che il bambino non abbia superato, all'atto dell'adozione o dell'affidamento, i dodici anni di età.**

## **Riposi giornalieri**

**La madre lavoratrice adottiva dipendente ha diritto ai riposi giornalieri per allattamento** entro il primo anno dall'ingresso del minore in famiglia, anche se il minore ha più di un anno di vita. I riposi, della durata di un'ora ciascuno, sono due per un orario di lavoro di sei ore o superiore ed uno solo quando l'orario giornaliero di lavoro è inferiore a sei ore. Può usufruirne il padre se la madre lavoratrice dipendente non ne usufruisce o non sia lavoratrice dipendente; o in caso di morte o di grave infermità della madre. Il diritto non può essere riconosciuto al padre se la madre è in congedo di maternità o in congedo parentale. I periodi di riposo per allattamento spettanti entro il primo anno dall'ingresso del minore in Italia sono raddoppiati in caso di adozione di due o più minori in famiglia.

## **Astenzione dal lavoro in caso di malattia del bambino**

La madre lavoratrice dipendente o, in alternativa, il padre lavoratore dipendente possono astenersi dal lavoro in caso di malattia del figlio adottivo, alle seguenti condizioni:

a) fino al compimento del sesto anno di età entrambi i genitori, alternativamente, possono astenersi dal lavoro per i periodi corrispondenti alle malattie del figlio sulla base della certificazione del pediatra; mentre fino agli otto anni di età, hanno diritto di astenersi dal lavoro per le malattie del figlio, nel limite di cinque giorni lavorativi all'anno (anno di vita e non anno solare)

b) minori che, al momento dell'adozione o dell'affidamento preadottivo, hanno un'età compresa fra i sei e i dodici anni, entro i primi tre anni dall'ingresso, entrambi i genitori, alternativamente tra loro, hanno diritto di astenersi dal lavoro per le malattie del figlio, nel limite di cinque giorni lavorativi all'anno.

Tali congedi non comportano retribuzione né indennità alcuna (salve disposizioni di miglior favore previste dalla contrattazione collettiva), ma la sola conservazione del posto di lavoro. Essi sono peraltro computati nell'anzianità di servizio, esclusi gli effetti relativi alle ferie e alla tredicesima mensilità o alla gratifica natalizia.

La madre e il padre lavoratori a progetto non hanno diritto ad astenersi dal lavoro se il bambino si ammala perché la norma non prevede astensioni dal lavoro per questa motivazione.

## **Tutela al licenziamento in caso di maternità/paternità adottiva.**

Il D.Lgs n. 5/10 ha esteso il divieto di licenziamento previsto dall'art. 54 del D.Lgs n. 151/01 fino ad un anno dall'ingresso del minore nel nucleo familiare. In caso di adozione internazionale, il divieto opera dal momento della comunicazione della proposta di incontro con il minore adottando, ai sensi dell'art. 31, terzo comma, lettera d), della [legge n. 184/83](#), ovvero della comunicazione dell'invito a recarsi all'estero per ricevere la proposta di abbinamento.

# L'AFFIDO FAMILIARE

È la disponibilità di una famiglia ad accogliere temporaneamente un bambino che proviene da una famiglia in difficoltà; è quindi un intervento di aiuto e sostegno a lui e al suo nucleo familiare.

Le caratteristiche principali dell'affido, sono:

- la temporaneità
- il mantenimento dei rapporti con la famiglia di origine
- la previsione di rientro nella famiglia di origine

Le modalità dell'affido possono essere diverse a seconda delle esigenze e delle caratteristiche dei bambini e delle loro famiglie. Ci sono affidi a lungo termine, affidi a breve termine, affidi diurni, di qualche ora, per il fine settimana e per le vacanze.

I bambini in situazione d'affido possono quindi essere neonati o ragazzi vicini alla maggiore età. Per l'accoglienza sono maggiormente indicate le famiglie con figli, ma possono diventare affidatarie anche le coppie senza bambini e i single.

Le famiglie affidatarie potranno contare su supporti psicologici, sociali, sanitari, finanziari e assicurativi e godranno inoltre di tutte le agevolazioni di legge sulla maternità.

## Cosa fare

Le persone (coppie o singoli) interessate a conoscere l'affido si possono rivolgere al Consultorio familiare di Rapallo, al servizio sociale di ambito o alle associazioni di volontariato.

## Come si diventa Famiglia affidataria

La Famiglia deve rivolgersi al Consultorio Familiare di Rapallo per presentare la propria disponibilità.

Gli operatori del consultorio familiare proporranno un percorso che prevede lo svolgimento di colloqui con la potenziale famiglia affidataria, finalizzato a:

- dare informazione sull'affido familiare e sui problemi più ricorrenti relativi all'ingresso in famiglia di un bambino;
- conoscere la composizione della famiglia affidataria e del contesto socio ambientale relazionale in cui questa è inserita;
- conoscenza e approfondimento degli aspetti individuali, delle caratteristiche delle relazioni familiari e delle motivazioni all'affido.

La sua finalità è quella di arrivare a capire "quale bambino per quale famiglia", in modo da favorire una evoluzione positiva dell'esperienza dell'affido.

## Il progetto

Il presupposto essenziale per procedere all'affido è la formulazione di un progetto che coinvolga i Servizi, il bambino, la famiglia di origine e la famiglia affidataria.

Il progetto individua:

- la previsione della durata dell'affido
- le forme più opportune di mantenimento del rapporto tra minore e famiglia di origine
- i rapporti tra la famiglia affidataria e quella di origine
- il sostegno al minore
- gli impegni definiti dal servizio per la famiglia affidataria e per la famiglia di origine

- i momenti di verifica del progetto stesso e di sostegno alle due famiglie da parte dei servizi

- Le condizioni che possono consentire al minore il rientro nella sua famiglia.

## **La tutela giuridica**

Ogni affido familiare è accompagnato da un decreto del Giudice Tutelare del Tribunale Civile del luogo di residenza se l'affido è consensuale, da un decreto del Tribunale per i Minorenni se l'affido è prescritto dal Giudice.

## **Informazioni pratiche**

Il Servizio Sociale di residenza del bambino corrisponde agli affidatari (indipendentemente dalla loro situazione economica) una somma mensile a titolo contributivo per il mantenimento del minore ed un contratto di assicurazione per la responsabilità civile.

## **Diritti e congedi dei genitori affidatari**

### **Congedi di maternità o paternità (astensione obbligatoria):**

Spetta per il minore fino al compimento del 18° anno di età. Il diritto decorre dalla data di effettivo ingresso del bambino/ragazzo nella famiglia affidataria ed è fruibile per un periodo massimo di tre mesi in via continuativa o frazionata e comunque entro i cinque mesi dall'ingresso del minore in famiglia.

Durante il periodo di congedo è corrisposta un'indennità pari al 100% della retribuzione nel caso in cui l'affidatario sia dipendente di pubblica amministrazione, mentre l'indennità è pari all'80% nel caso di dipendenti di datori di lavoro privati.

### **Congedi giornalieri:**

Entro il primo anno dall'accoglienza del minore è possibile usufruire di permessi giornalieri ai fini di assistenza. In particolare:

- \* quando l'orario di lavoro è pari o superiore a 6 ore si può usufruire di 2 ore, quando l'orario è inferiore a 6 ore, invece, 1 ora
- \* possono essere fruiti sino al raggiungimento della maggiore età del minore in affido
- \* gli affidatari che accolgono nella stessa data due o più minori, anche non fratelli, hanno diritto al raddoppio dei riposi in analogia al raddoppio dei riposi in caso di parto plurimo
- \* i riposi orari sono retribuiti al 100% e assistiti da versamento contributivo.

### **Congedo parentale per minori in affidamento temporaneo (Astensione facoltativa) :**

- \* gli affidatari possono fruire del congedo parentale per i minori di diciotto anni e comunque entro otto anni dall'ingresso del minore in famiglia
- \* può essere fruito anche contemporaneamente da entrambi in modo continuativo o frazionato
- \* è previsto il trattamento economico al 30% per i primi sei mesi complessivi tra i genitori, senza condizioni di reddito per i primi tre anni di ingresso del minore.

## **Permessi per malattia del minore:**

- \* durante le malattie del bambino di età inferiore agli otto anni gli affidatari hanno il diritto di assentarsi dal lavoro, alternativamente, entro gli stessi limiti e con le stesse modalità previste per i genitori naturali
- \* il diritto al congedo per malattia senza limite di durata è esteso fino al compimento di sei anni d'età del bambino
- \* il congedo è fruibile entro i primi tre anni, nel limite di cinque giorni l'anno se al momento dell'ingresso in famiglia il bambino ha un'età compresa tra i sei e i dodici anni.

# HAI UN ANZIANO O UN DISABILE IN FAMIGLIA? ECCO CHE COSA TI PUO' ESSERE UTILE SAPERE

## Invalidità civile

È possibile presentare domanda per ottenere il riconoscimento dell'invalidità civile.

Possono farlo i cittadini italiani residenti in Italia e, in particolari condizioni di disabilità, gli stranieri titolari di carta di soggiorno e i cittadini comunitari titolari di permesso di soggiorno di lungo periodo.

La domanda deve essere inoltrata alla sede INPS competente per residenza, che provvede all'invio telematico alle Aziende Sanitarie Locali di competenza. La domanda deve essere inizialmente presentata tramite il medico curante che compilerà il certificato medico digitale mentre l'iter successivo sarà a cura dei Patronati e delle Associazioni di categoria autorizzati.

La fase di presentazione della domanda si articola in due fasi:

1. la compilazione del certificato medico (digitale);
2. la presentazione telematica all'INPS direttamente, tramite Patronato o tramite le associazioni di categoria dei disabili.

Un'invalidità totale e permanente del 100% e l'impossibilità di deambulare senza l'aiuto di un accompagnatore o di compiere gli atti quotidiani della vita e la conseguente necessità di un'assistenza continua costituiscono il requisito per la concessione dell'assegno dell'indennità di accompagnamento. L'erogazione di questo beneficio non è legato a requisiti reddituali.

Le prestazioni agli invalidi civili decorrono dal 1° giorno del mese successivo a quello di presentazione della domanda e relativamente alle prestazioni economiche, dipendono dalla presenza di tutti i requisiti previsti per la concessione: età, cittadinanza, residenza effettiva e dimora abituale in Italia, requisiti reddituali e ricovero non gratuito.

## Indennità di accompagnamento

Dal 65° anno di età l'unico beneficio economico legato al riconoscimento dell'invalidità civile è l'indennità di accompagnamento. qualora ne ricorrano le condizioni e non è legato a requisiti reddituali.

Sono esclusi dal diritto all'indennità di accompagnamento gli invalidi che:

- siano ricoverati gratuitamente in istituto (per ricovero gratuito deve intendersi quello con retta o mantenimento a totale carico di un Ente Pubblico).

L'indennità di accompagnamento concessa agli invalidi civili è compatibile e cumulabile con le pensioni e le indennità di accompagnamento per i ciechi totali e con le pensioni e le indennità speciali per i ciechi parziali (persone pluriminorate).

Particolari forme di supporto economico sono garantite alle persone con disabilità visivo o uditiva

## **Mobilità**

È bene sapere che la legge prevede l'esenzione dal pagamento della Tassa Automobilistica per i veicoli destinati alla mobilità dei cittadini portatori di handicap o invalidi. Sono previste agevolazioni fiscali per l'acquisto e l'adattamento dei veicoli.

Per le persone con "capacità di deambulazione sensibilmente ridotta" e non vedenti, sono previste particolari facilitazioni per la circolazione e la sosta dei veicoli presentando richiesta di permesso di libera circolazione e sosta (contrassegno) al Comando di Polizia Municipale del proprio Comune.

## **Eliminazione delle barriere architettoniche**

La Legge 9 febbraio 1989, n.13 "Disposizioni per favorire il superamento e l'eliminazione delle barriere architettoniche negli edifici privati" prevede la possibilità di richiedere un contributo per l'eliminazione delle barriere architettoniche nella propria abitazione.

I contributi, a fondo perduto, sono concessi ai privati cittadini. Per ottenerlo non è necessario che la casa sia di proprietà della persona con disabilità, purché ci sia il consenso del proprietario dell'immobile.

Per maggiori informazioni rivolgersi a UFFICIO TECNICO Piazza Nazioni 4 - 2° piano

Orari: Lunedì, Mercoledì, Venerdì 8:45 - 11:00

Martedì, giovedì 15:30 - 16:30 / Sabato chiuso

Mail: [servizi\\_tecnici@comune.rapallo.it](mailto:servizi_tecnici@comune.rapallo.it)

Tel: 0185 680208

Fax: 0185 680 202

## **Altre agevolazioni**

È possibile detrarre le spese per l'assistenza personale (colf e badanti) sostenute da una di persona disabile o dal familiare che lo ha in carico ottenendo una detrazione fiscale del 19% fino a Euro 2.100,00 di spesa e per un limite di reddito pari Euro 40.000,00.

Inoltre spetta alle persone con invalidità una deduzione dal reddito della spesa sostenuta per compensi ed operazioni sanitarie di assistenza qualificata.

## **Imposta sulle successioni**

Per quanto riguarda l'imposta sulle successioni e sulle donazioni, se il beneficiario è una persona portatrice di handicap riconosciuto grave, l'imposta si applica esclusivamente

sulla parte del valore della quota o del legato che supera l'ammontare di Euro 1.500.000,00.

## **Benefici per chi presta assistenza**

Qualora l'handicap assuma connotazione di gravità e si è richiesto l'accertamento a fini della legge 104. I lavoratori dipendenti che siano coniuge, parenti o affini della persona in situazione di disabilità grave, entro primo e secondo grado (a titolo esemplificativo sono parenti di primo grado: genitori, figli; sono parenti di secondo grado: nonni, fratelli, sorelle, nipoti in quanto figli dei figli; sono affini di primo grado: suocero/a, nuora, genero; sono affini di secondo grado: cognati), possono usufruire di tre giorni di permesso mensile, anche frazionabili in ore.

Il beneficio non spetta in caso di ricovero a tempo pieno della persona in situazione di disabilità grave.

## **Prestazioni protesiche**

Le persone con disabilità hanno inoltre possibilità di ottenere prestazioni protesiche (es. pannolini, carrozzina, deambulatori, ecc)

La prescrizione degli ausili deve essere fatta da un medico specialista ( fisiatra, ortopedico, neurologo, ecc.) operante in una struttura pubblica (ASL o Ospedale) e presentata presso l'ufficio protesi all'interno dell'Ospedale N.S. di Montallegro (San Pietro), apertura:

Martedì 9:00 13:00 (richiesta pannolini e traverse)

Giovedì 9:00 12:00

Tel: 0185 683539

(Tel. Chiavari 0185 329410 da lunedì a venerdì 9:00-12:00 )

Per il ritiro delle protesi rivolgersi alla farmacia sita all'interno dell'ospedale nei seguenti orari: Martedì 9:00 - 13:30 e Venerdì 9:00 - 12:00

## **Sportello unico integrato**

Piazza Molfino 10 – ex Ospedale piano terra (stanza 1) – Tel 0185 680417

presso lo Sportello potrai avere informazioni riguardo:

Fondo Regionale per la non autosufficienza,

Ammissione in Residenza Protetta e Centro Diurno accreditati con la ASL

Visite geriatriche domiciliari

Patologie croniche o congenite/neuropatici

Orario 10:00 - 13:00

Autorizzazione trasporto ambulanza

<b>Lunedì</b>	<b>Martedì</b>	<b>Giovedì</b>	<b>Venerdì</b>
9:00 - 13:00	10:00 - 13:00	9:00 - 15:00	10:00 - 13:00

# PARTE SECONDA



## I SERVIZI PER LA FAMIGLIA:

### Servizi Comunali

#### Servizi Sociali

#### Ambito Sociale Territoriale n° 53

#### Comuni di Rapallo e Zoagli

Segretariato Sociale. Punto di primo accesso ed ascolto dei bisogni del cittadino per la tutela sociale di minori, anziani, disabili e famiglie.

#### Punto di accesso Rapallo

Ex ospedale di Rapallo Piazza Molfino 10 (3° piano)

lunedì e giovedì 08.45 - 11.00

0185 680402

#### Punto di accesso Zoagli

Comune di Zoagli Piazza XXV aprile

giovedì mattina dalle 10:00 alle 12:00

0185 2505243

#### Sportello Unico Integrato

Distretto Socio Sanitario 14 ( Comuni di Rapallo – S. Margherita Ligure-  
Zoagli - Portofino)

0185 680417

lunedì 9.00/13.00 – martedì 10.00/13.00 – giovedì 9.00/15.00 – venerdì 10.00/13.00

Informazioni e pratiche relative a:

- richiesta ammissione al fondo regionale per la non auto-sufficienza
- richiesta ammissione in Residenza Protetta e Centro Diurno accreditati con le A.S.L.
- richiesta assegno servizi
- richiesta visite geriatriche domiciliari
- richiesta per patologie croniche o congenite/neuropatici
- autorizzazione trasporto ambulanze

## Ufficio Politiche Abitative

Il settore “Ufficio Politiche Abitative -Ufficio Casa - Alloggi Edilizia Residenziale Pubblica” costituisce un punto centrale di contatto per tutti gli assegnatari di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica e per tutti i cittadini che, per motivi diversi, necessitano di notizie sull’esistenza, natura e procedure sulla legislazione pertinente alla materia “casa”, ovvero per ottenere semplici indicazioni e suggerimenti utili per accedere al Segretariato Sociale, alle associazioni di Volontariato, alle Organizzazioni Sindacali.

Si occupa di:

Emanazione annuale di bando di concorso in materia Politiche Abitative ai sensi della Legge 9 dicembre 1998 n. 431 art 11 e Decreto ministero LL.PP. 7 giugno 1999 (contributi affitto); ai sensi del Programmi Quadriennale Regionale (contributi acquisto 1° casa); ai sensi della Legge 25/87 (contributi acquisto e ristrutturazione 1° casa).

Per avere informazioni:

### Rapallo

Ufficio Politiche Abitative - Ufficio Casa

Piazza Molfino, 10 - 3° Piano - stanza n° 20

Tel: 0185 680404-479-403

Tel.Fax 0185 680410

e-mail: [igiencacasa@comune.rapallo.ge.it](mailto:igiencacasa@comune.rapallo.ge.it)

Tutti i giorni dalle 8:45 alle ore 11:00 escluso il sabato

### Zoagli

Per beneficiare dei sostegni alle locazioni legge 431/98 rivolgersi all’ufficio tecnico.

## Pubblica Istruzione

### Offre Servizi integrativi alle scuole pubbliche di Rapallo: dalla scuola d’infanzia alla secondaria di I grado.

- servizio scuolabus
- servizio mensa
- servizio pre-scuola prioritariamente per esigenze derivanti dal trasporto scolastico per agevolare le famiglie in cui entrambi i genitori lavorino. Il servizio è istituito per un numero massimo di 28 posti per sezione che verrà ridotto a 20 unità in caso di presenza di alunno portatore di handicap. Il servizio è organizzato sulla base delle iscrizioni pervenute all’Ufficio Pubblica Istruzione, entro il termine del 30 novembre di ogni anno, fatti salvi casi particolari valutati di volta in volta. Per gli alunni trasportati e che dovranno obbligatoriamente essere ammessi al servizio pre-scuola il genitore non dovrà presentare alcuna domanda di ammissione.
- Tutte le prestazioni suddette possono essere soggette ad agevolazioni tariffarie su base I.S.E.E.

Sede ex ospedale di Rapallo.

**Orario: da lunedì a sabato dalle 9 alle 12**

**0185 680462-63**

### **Zoagli**

I residenti a Zoagli possono richiedere il servizio trasporto scolastico ed il servizio di mensa scolastica, è prevista una compartecipazione da parte dell'utente.

Comune di Zoagli Servizi Istituzione Scolastica.

**Orario: da lunedì a sabato dalle 9 alle 12**

**tel 0185 2505221**

## **Sportello Agevolazione Tariffe**

Informazioni e pratiche relative a:

- concessione assegno di maternità
- concessione di assegni per il nucleo familiare numeroso
- attivazioni delle procedure del diritto alla compensazione della spesa per la fornitura di Energia Elettrica e di "BonusGas"

### **Per i residenti a Rapallo**

- Sede ex ospedale di Rapallo lunedì, martedì, giovedì dalle 08.45 alle 11.00

- Tel: 0185 680470-416

### **Per i residenti a Zoagli**

Presso i patronati del territorio ( esempio: cigl cisl e acil)

## **Ufficio InformaGiovani**

Offre informazioni aggiornate e consulenze personalizzate in materia di :

<b>Istruzione e formazione</b>	<b>Lavoro</b>	<b>Vita sociale</b> <b>Mobilità internazionale</b>
<b>Educazione permanente</b>	<b>Servizio Civile Regionale, Nazionale e Volontariato Europeo</b>	<b>Cultura tempo libero e sport</b>

L'ufficio è aperto lunedì, mercoledì, venerdì dalle 9:00 alle 12:00 e al martedì e il giovedì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 16:00. Sabato su appuntamento.

piazza Molfino 10 piano terra

Tel. 0185/ 55016 Fax: 0185/ 60695

e-mail: [informagiovani@comune.rapallo.ge.it](mailto:informagiovani@comune.rapallo.ge.it)

<http://www.comune.rapallo.ge.it/>

<http://tigullio.k.giovaniliguria.it/>

## **Network Linea Amica**



L' InformaGiovani del Comune di Rapallo aderisce al Network Linea Amica del Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione per promuovere l'assistenza gratuita nei rapporti con la P.A. e facilitarne in orari diversificati dei servizi. ([www.lineamica.gov.it](http://www.lineamica.gov.it))

Numero verde da telefono fisso 803001

Da cellulare 06 828881

( presso l'InformaGiovani)

## Punto informativo della Rete Nirva

(Network Italiano per il Rimpatrio Volontario Assistito) per la promozione di attività di informazione e di sensibilizzazione sul tema nonché di orientamento e accompagnamento delle persone migranti ( presso l'InformaGiovani).

## Servizi specialistici dedicati alla Famiglia

### Sportello Pedagogico

Aperto su appuntamento e dedicato ai genitori per offrir loro uno spazio di riflessione sui propri figli, aiutandoli nel raggiungimento di una maggiore consapevolezza dei personali modi di agire, ottimizzando anche le competenze educative già possedute. Lo sportello riceve su appuntamento sia presso l'Asilo Nido Comunale sia presso il Centro Polifunzionale per minori del Comune di Rapallo in base alle esigenze della famiglie Il numero di incontri con ogni famiglia è determinato di volta in volta a seconda della problematica/ necessità evidenziata. Vengono inoltre organizzati incontri di gruppo su varie educative.

Per richieste telefonare al numero 3346232518 dal lunedì al venerdì 9:00 12:00

### Sportello InformaScuola

Presso l'InformaGiovani di Rapallo è attivo lo sportello InformaScuola aperto a studenti, giovani in uscita dal percorso scolastico e genitori. Presso lo sportello è possibile ottenere i seguenti servizi:

- attività di orientamento scolastico/universitario e post universitario per ragazzi dai 12 ai 25 anni ad accesso libero durante orario di apertura o su appuntamento
- attività di informazione e sensibilizzazione sulle politiche giovanili attive nel territorio presso tutti gli istituti superiori di Rapallo
- azioni e attività di lotta contro l'abbandono scolastico

Per ogni ragazzo vengono riservati generalmente una serie di colloqui di 1 ora circa ciascuno.

### Servizio Mediazione Familiare:

#### è rivolto a:

- alle coppie in crisi e in fase di separazione che vogliono trovare soluzione eque e ragionevoli per i propri figli
- alle coppie già separate o divorziate, quando intervengono cambiamenti legali alla crescita dei figli e qualora gli accordi presi al momento della separazione non funzionano più
- alle coppie già separate o divorziate quando si creano nuovi nuclei familiari ed occorre trovare nuovi equilibri
- la mediazione familiare è una risorsa per i genitori in quanto li può aiutare a:
- evitare che la crisi possa sfociare in una conflittualità dannosa per i figli
- rimanere protagonisti della crescita e dello sviluppo dei propri figli
- trovare o ritrovare una modalità comunicativa efficace e basata sul rispetto reciproco.

#### offre:

- garanzia di assoluta riservatezza sui contenuti dei colloqui
- uno spazio neutrale e in autonomia dall'ambito giudiziario

- un percorso definito (massimo 10-12 incontri)
- operatori qualificati.
- puoi accedervi telefonando al numero 0185 680417 lunedì martedì giovedì e venerdì dalle 9:00 alle 13:00

## Terra di Mezzo

Il Centro “Terra di Mezzo” è uno spazio riservato ad adolescenti, dagli 11 ai 18 anni. I ragazzi possono accedere previa iscrizione, scegliendo le attività cui sono interessati, tra quelle proposte.

Quest’anno sono stati realizzati laboratori con la creta, incisioni su ardesia, laboratori di teatro e attività sportive.

La rete che il Centro ha attivato sul territorio ha permesso di realizzare presso i locali della Parrocchia di Rapallo il Cineforum e un laboratorio di cucina multietnica e di usufruire, per un corso di chitarra, della [Sala Musica](#) gestita dall’Associazione “Nero Event”.

I ragazzi hanno inoltre partecipato ad un corso di fotografia tradizionale, che si conclude con l’allestimento in questi giorni, della mostra fotografica “Con i nostri Occhi”.

**Il Centro è situato presso il “centro polifunzionale per l’infanzia e la famiglia”, in via Cerisola 47/b.**

Per informazioni circa orari e attività è possibile contattare l’educatrice al 3498686133.



## Sostegno Educativo Adolescenti (S.E.A)

**Chi** : Il progetto si rivolge ai ragazzi dai 15 ai 25 anni che abbiano dimostrato difficoltà di adattamento alla vita scolastica, non riuscendo a raggiungere i minimi obiettivi nella sfera formativa/lavorativa.

**Cosa** : Gli educatori e l’equipe del servizio forniranno in una prima fase **informazioni sulle risorse formative e/o lavorative del territorio**. Quando l’equipe assumerà il caso, si predisporrà un **piano individuale** che faccia comprendere al ragazzo le proprie competenze e potenzialità e fissi tempi, obiettivi parziali e finali da raggiungere.

**Perché** : Il fine è l’individuazione di percorsi formativi e/o lavorativi che evitino la scelta più facile del lavoro nero e precario e che consentano l’assolvimento dell’**obbligo formativo**.

**Come** : Gli strumenti a disposizione sono i classici dell’educatore, il **dialogo** e la **relazione**. Saranno predisposte griglie individuali per evidenziare competenze e interessi. Potranno essere avviati strumenti di facilitazione, quali **formazione in situazione** e **borse lavoro**. L’educatore che ha preso in carico il ragazzo seguirà tutte le fasi del progetto individuale accompagnandolo e sostenendolo.

Lo **sportello** è aperto il martedì mattina dalle 10 alle 12.30, presso il Centro Polifunzionale per l’infanzia e la famiglia, in via Cerisola 47/b.

Per informazioni o appuntamenti è possibile contattare le educatrici al 3409422264

# BIBLIOTECA INTERNAZIONALE “CITTÀ” DI RAPALLO' VILLA TIGULLIO



## I SERVIZI OFFERTI

- Lettura e consultazione in sede.
  - Il servizio di lettura e consultazione in sede è aperto a tutti i cittadini, indipendentemente dal possesso della tessera d'iscrizione al servizio di prestito.
  - E' possibile accedere alle sale di lettura con libri e materiale proprio.
- Non è necessario depositare borse e zaini all'ingresso.

## ORARIO APERTURA AL PUBBLICO

Martedì - Mercoledì - Venerdì: 14.30 – 18.30

Giovedì: 10.00 – 12.00

Sabato: 10.00 - 12.00 e 14.30 – 18.30

**Orario estivo** (dal 1° Luglio al 11 Settembre)

Lunedì - Giovedì: 9.30 – 12.30

Martedì - Mercoledì - Venerdì – Sabato: 15.00 – 19.00

Biblioteca Internazionale, Città di Rapallo - Villa Tigullio – Parco Casale, 16035 Rapallo (Genova)

Tel. +39-018563304 / Fax +39-0185273925

e-mail: [biblioteca@comune.rapallo.ge.it](mailto:biblioteca@comune.rapallo.ge.it)

E' l'unica Biblioteca da Genova sino alla Spezia con sezioni aggiornate in lingua italiana, inglese, francese, tedesca e spagnola.

Meta abituale di studenti e lettori di ogni età, è un costante punto di riferimento sia per gli stranieri residenti o di passaggio nella riviera di Levante ma anche e, soprattutto, per gli italiani interessati ad approfondire particolarmente temi letterari, linguistici e storici. annovera 46.000 volumi divisi nella sezione italiana, inglese, francese, tedesca e spagnola.

# SERVIZI SANITARI

## Consultori Familiari

**Luogo d'incontro, ascolto, accoglienza ed informazione.**

Le prestazioni sono gratuite. Non è necessaria la richiesta del medico.

**Accesso diretto o con prenotazione telefonica**

Vi lavorano:

- **Psicologi** (consulenza rapporto genitori/figli, consulenza rapporto di coppia/di-saggio familiare)
- **Ginecologi** (consulenza e visita ginecologica di prevenzione, procreazione responsabile, consulenza sulla contraccezione, prescrizione contraccettivi, contraccezione di emergenza, prevenzione dei tumori femminili, pap-test e visite al seno, consulenza e controlli in gravidanza, consulenza sulle malattie sessualmente trasmesse)
- **Assistenti sociali**
- **Ostetriche**
- **Infermieri**
- **Pediatr**i (consulenza e visita pediatrica di prevenzione, consulenza allattamento/svezzamento, consulenza vaccinazione pediatriche)
- **Senologi** (visite al seno)
- **Assistenti sanitarie**

**Rapallo – Piazza Molfino 10 – tel.0185 683281 tutte le mattine dalle 08.30 alle 12.30**

## Servizio Vaccinazioni

CALENDARIO VACCINAZIONI							
NASCITA	3° MESE	5 MESE	11°-12° MESE	13°-15° MESE	5-6 ANNI	11-12 ANNI	14-15 ANNI
	poliomelite				polio-melite	HPV	
epatite B (1)	epatite B						
	difterite tetano pertosse				difterite tetano pertosse		
	haemophilus influenzae tipo b						
	pneumococco						
				morbillo rosolia parotite			
				menin-gococ-co-C			meningo-cocco-C
						Varicel-la (2)	

(1) nei nati da madre HbsAg positiva

(2) vaccinazione degli adolescenti con anamnesi negativa per varicella

**Servizio presente presso l'ufficio Igiene e Sanità Pubblica, Piazza Molfino ex ospedale 10 primo piano.**

**giovedì dalle 8:30 alle 12:00:**

-Prenotazione, anche telefoniche 0185 683243

- rilascio certificati

- Informazioni sulle vaccinazioni

**Vaccinazioni prenotate:**

Martedì 8.30-12.00; Mercoledì 14.00-16.00 ; Venerdì 8.30-12.00

## **Servizio di Neuropsichiatria Infantile**

Struttura operativa per la prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione delle patologie neurologiche e/o psichiatriche dell'infanzia e dell'adolescenza e di tutti i disordini dello sviluppo nelle aree psicomotoria, del linguaggio, cognitiva, intellettuale e relazionale.

Modalità di accesso: tramite richiesta telefonica, la data del primo appuntamento verrà comunicata telefonicamente alla famiglia non appena possibile, in genere, entro i quindici giorni dalla richiesta.

Operatori e servizi prestati:

- Neuropsichiatria infantile
- Pedagogiste e Psicologi dell'età evolutiva
- Terapisti della riabilitazione
- Fisioterapisti
- Psicomotricisti
- Logopedisti
- Ortottista

Piazza Molfino 10 tel e fax 0185 683214

mail: [bimboriab@asl4.liguria.it](mailto:bimboriab@asl4.liguria.it)

## **Servizio di Salute Mentale**

La struttura di psichiatria territoriale risponde a richieste diversificate nell'ambito dei Disturbi Mentali Funzionali dell'età adulta.

La richiesta dell'utenza viene indirizzata all'équipe territoriale di riferimento per definire l'intervento più opportuno e la figura professionale più idonea all'intervento.

Nelle situazioni di maggiore complessità, per le caratteristiche della patologia, la risposta coinvolge l'équipe multiprofessionale configurandosi oltre che con interventi vari all'utente (es. clinico, farmacologico, sociale, ecc.) anche come appoggio ai familiari, o come collaborazione con figure di riferimento, o interventi sul contesto sociale e/o lavorativo, ecc.

Accesso:

diretto da parte del soggetto interessato presso la sede centrale , anche per via telefonica:

Sede centrale Chiavari, Via G.B. Ghio 3

tel. 0185/329336 - 329334 - 329332 - 329331

Rapallo martedì e giovedì ore 8:30 - 13:00

Rapallo - P.zza Molfino 10 - tel 0185/683253

su richiesta del medico curante

su indicazione e/o segnalazione di Presidi Sanitari, Enti e Agenzie del territorio.

## S.E.R.T.

Servizio per le dipendenze.

Questo settore, si occupa della presa in carico, del trattamento e dell'organizzazione delle attività di prevenzione relativamente alle problematiche di dipendenza da sostanze stupefacenti, alcool, comportamenti compulsivi (gioco d'azzardo, ecc.), disturbi del comportamento alimentare - come anoressia e bulimia, nonché delle varie patologie infettive spesso presenti nei soggetti con comportamenti di abuso di droghe e alcolici.

Il personale che fornisce le varie prestazioni all'utenza è composto da medici specialisti in psichiatria e in infettivologia, da psicologi specialisti in psicoterapia, educatori professionali, infermieri professionali e assistenti sociali. L'accesso al servizio avviene su diretta richiesta dell'utente e/o suoi familiari o su un invito da parte di medici di base.

## Servizio Prelievi Ematici Domiciliari:

CENTRI UNICI DI PRENOTAZIONE AZIENDALE (CUP)		
	ORARIO SPORTELLI	TELEFONO
<b>Rapallo</b> Ospedale N.S. di Montallegro - Via S. Pietro, 8	<b>Accesso Diretto</b> <i>(solo per esami di laboratorio che si effettuano al momento)</i> dal Lunedì al Venerdì ore 7.00 - 9.00 prolungato alle ore 9.30 per la consegna campioni screening colon retto consegna urina per esame citologico 7.00 - 8.00 <b>Orario Prenotazioni</b> <i>(per tutti i tipi di prestazioni)</i> dal Lunedì al Venerdì ore 9.30 - 13.00	0185 683692
<b>Rapallo Centro</b> presso Palazzina Ambulatori con accesso da Via Lamarmora	<b>Orario Prenotazioni</b> <i>(per tutti i tipi di prestazioni)</i> dal Lunedì al Venerdì ore 8.00 - 13.30	0185 683217

- richiesta del Medico di Medicina Generale con indicazione "prelievo ematico a domicilio";
- la richiesta va portata presso il servizio prelievi domiciliari dal lunedì al venerdì dalle ore 10.30 - 12.30.

L'appuntamento verrà fissato direttamente dall'Operatore del servizio.

# Ospedale N.S. di Montallegro

## Via San Pietro, 8 - Rapallo

Le visite ai degenti sono consentite:

nei giorni feriali dalle ore 13:30 alle ore 14:30 e dalle ore 17:15 alle ore 20:15

nei giorni festivi dalle ore 11:00 alle ore 11:45 e dalle ore 15:00 alle ore 17:00

(fatto salvo esigenze particolari di alcuni reparti)

### Numeri utili

**Centralino: 0185 329111**

**Portineria Rapallo                      0185 683500                      0185 683501**

**Servizio Accoglienza                      0185 683530                      0185 683531**

**In caso di emergenza sanitaria    118**

<b>ATTIVITÀ OSPEDALIERA</b>	
Primo Intervento	Day Hospital Oncologico
Reparto di Cardiologia Riabilitativa	Day Surgery Ortopedica
Reparto di Cure Intermedie	Dialisi (in fase di attivazione)
Reparto di Ortopedia	Sale Operatorie
Reparto di Medicina	Servizio di Radiologia
Reparto di Medicina Fisica e Riabilitativa	Servizio di Guardia Medica

<b>ATTIVITÀ AMBULATORIALE</b>		
<b>Centro prelievi (accesso diretto) dalle ore 7.00 alle ore 9.00, dal lunedì al venerdì ritiro referti dalle ore 10.30 alle ore 12.30</b>		
Allergologia	Endocrinologia	Oculistica
Cardiologia	Endoscopia	Ortopedia
Chirurgia	Fisiatria	Otorinolaringoiatria
Dermatologia	Geriatría	Pneumologia
Diabetologia	Ginecologia (la ginecologia consultoriale rimane a Rapallo in Via Lamarmora)	Proctologia
Dietologia	Medicina dello Sport	Reumatologia
Ecodoppler	Neurologia	Urologia

### I servizi educativi per la prima infanzia

La cultura dell'infanzia mette al centro il bambino con le sue competenze sin dalla nascita. Secondo la legge regionale 9 aprile 2009, n° 6 "Promozione delle politiche per i minori e i giovani" e relative linee guida viene riconosciuto il ruolo del coordinatore pedagogico con l'obiettivo di promuovere la cultura dell'infanzia attraverso la condivisione di valori fra servizi, famiglie, associazioni e altre risorse pubbliche e private sul territorio. I servizi educativi 0/3 riconoscono il bambino all'interno di uno spazio sociale che integra e completa l'ambito familiare. Essi fanno parte di un sistema integrato che prevede la collaborazione fra gli stessi, con l'obiettivo di promuovere la qualità, tenendo al centro il benessere psicologico, affettivo, cognitivo e relazionale del bambino e della sua famiglia, attraverso scambi pedagogici fra le strutture, la continuità con la scuola dell'infanzia, verso nuove forme di sperimentazione ed innovazione.

Il nido è un servizio a carattere educativo e sociale, rivolto a bambini d'età compresa fra i 3 mesi e i tre anni con una apertura minima di otto ore.

Il micro-nido è un nido che accoglie un numero di bambini non superiore a 15.

Il nido non è solo un luogo dove i bambini possono costruire legami affettivi in un ambiente emotivo rassicurante e pensato per loro, ma anche uno spazio educativo che fornisce la loro crescita globale offrendo loro la possibilità di apprendere, sperimentare, conoscere, creare.

Le sezioni primavera, che accolgono i bambini fra i 2 e i 3 anni, sono un servizio di raccordo che si integra a quello del nido per permettere ai bambini una introduzione e preparazione alla scuola dell'infanzia.

Sono organizzate in classi da 12/20 bambini con un rapporto educativo di 1/10.

Il bambino infatti tra i 2 e i 3 anni è ancora in un'età di transizione, dove accanto allo sviluppo delle attività logico-linguistiche, ha ancora il forte bisogno di cura e attenzione privilegiata.

### La scuola dell'Infanzia

La Scuola dell'Infanzia (scuola materna, come si chiamava una volta) è la prima scuola che il bambino incontra nella sua vita, pur non essendo obbligatoria fa parte del sistema di istruzione ed è regolata da norme generali definite dal Ministero dell'Istruzione, obbligatorie anche per le scuole paritarie gestite da privati.

È un ambiente educativo di esperienze concrete che valorizza il gioco in tutte le sue forme ed espressioni come occasione di apprendimento. Privilegia l'esperienza concreta, il fare produttivo, il contatto diretto con le cose e gli ambienti anche per orientare e guidare la naturale curiosità dei bambini in percorsi ordinati ed organizzati di esplorazione e ricerca.

Scuola dell'infanzia - età di ammissione

Alla scuola dell'infanzia, statale o paritaria, si possono iscrivere i bambini di età compresa tra i tre e i cinque anni compiuti o da compiere entro il 31 dicembre

Le recenti disposizioni legislative (cfr. dpr 89/2009) hanno aggiunto anche la possibilità di chiedere l'ammissione anticipata per bambini che i tre anni li compiranno dopo il 31 dicembre e, comunque, entro il 30 aprile dell'anno successivo

## La scuola Primaria:

Con la scuola primaria, o scuola elementare come si chiamava fino a qualche anno fa, inizia l'obbligo di istruzione. Fa parte del primo ciclo scolastico insieme alla scuola secondaria di I grado (ex scuola media).

Le finalità della scuola primaria vanno ora ben oltre la semplice alfabetizzazione, prevedendo, infatti, che essa abbia il compito di promuovere lo sviluppo della personalità di ciascun alunno, far acquisire e sviluppare le conoscenze e le abilità di base, di fare apprendere i mezzi espressivi, la lingua italiana e la lingua inglese, di porre le basi per l'utilizzazione di metodologie scientifiche nello studio del mondo naturale, di valorizzare le capacità relazionali e di educare ai principi fondamentali della convivenza civile.

Le scuole primarie statali (plessi) sono inserite all'interno di istituzioni scolastiche unitamente ad altre scuole primarie, a scuole dell'infanzia (materne) e, a volte, secondarie di I grado (medie). L'istituzione scolastica (circolo didattico o istituto comprensivo) è diretta da un dirigente scolastico che si avvale di una segreteria con compiti amministrativi e gestionali e di coordinamento delle scuole dipendenti.

Scuola primaria - età di ammissione. Anticipi di iscrizione e primine

Alla scuola primaria hanno l'obbligo di iscriversi i bambini che abbiano compiuto o compiano sei anni di età entro il 31 dicembre dell'anno scolastico di riferimento.

A questo obbligo di iscrizione alla scuola primaria è stata aggiunta, da anni, la facoltà per le famiglie di chiedere l'iscrizione anticipata del proprio figlio che compia i sei anni di età dopo il 31 dicembre e comunque entro il 30 aprile del medesimo anno scolastico (cfr. decreto legislativo 59/2004, art. 6).

La famiglia ha facoltà di chiedere l'anticipo; la scuola ha l'obbligo di accogliere comunque l'iscrizione del bambino anticipatorio.

La scelta dell'anticipo va ponderata attentamente, perché non sono pochi i casi di bambini che incontrano difficoltà nell'adattamento precoce al lavoro scolastico. Il ministero dell'istruzione invita le famiglie a chiedere preventivamente il parere degli insegnanti della scuola dell'infanzia prima di compiere quella scelta.

## Centri Estivi

I centri estivi sono servizi educativi aggregativi rivolti ai bambini/ragazzi dai 3 ai 14anni organizzati durante il periodo estivo per attività di socializzazione, gioco, attività creative, laboratoriali e attività motorie.

Nel territorio di Rapallo e Zoagli sono diverse le agenzie educative che organizzano attività di centro estivo. La frequenza prevede il pagamento di una quota commisurata al periodo di frequenza prescelto.

Il Comune di Rapallo ha accreditato alcuni Centri Estivi organizzati da Agenzie educative private nei mesi di luglio agosto e rivolti ai bambini dai 3 ai 12 anni.

L'accreditamento consente al Servizio Sociale Comunale di verificare e accertare l'esistenza di requisiti tecnico organizzativi precisi anche mediante una supervisione pedagogica sull'andamento delle attività.

I fruitori dei centri Accreditati possono richiedere al Servizio sociale comunale una contribuzione a decurtazione della retta di frequenza definita su base I.S.E.E.

Per il triennio 2010-2012 sono accreditate le seguenti strutture

Centro estivo Emiliani

Centro estivo Cooperativa sociale Agorà

Centro estivo Baby Pippi

Maggiori informazioni posso essere richieste presso

Ufficio Servizi Sociali P.zza Molfino 10 Rapallo tel 0185 680427

## DIREZIONE DIDATTICA DI RAPALLO

### Dirigente scolastico




Uffici

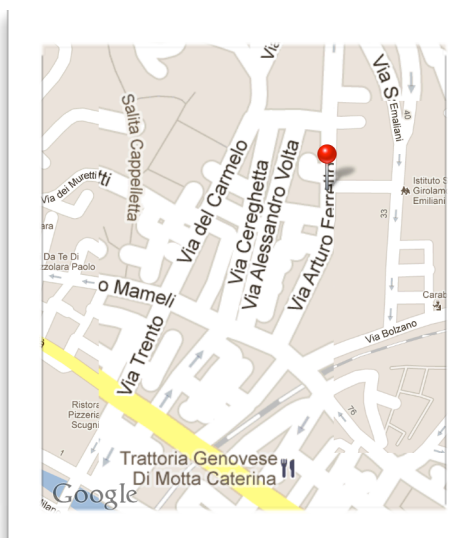
Via Ferretto, 4, 16035 Rapallo (Genova)

tel. 0185 231085 fax 0185 231181

e-mail: [geee116006@istruzione.it](mailto:geee116006@istruzione.it) Sito web: [www.cdarapallo.it](http://www.cdarapallo.it)

### Orario segreteria:

-  dal lunedì a venerdì dalle ore 7.30 alle ore 8.30
-  dal lunedì a venerdì dalle ore 12.00 alle ore 13.15
-  dal lunedì al giovedì dalle ore 15.30 alle ore 16.30



## MAPPATURE SCUOLE - RAPALLO

### Per un Mondo Unicef (pubblico)

*Tipologia:*

ASILO NIDO COMUNALE

*Indirizzo:*

Via Don Bobbio 1

*telefono/contatto:*

0185 263339

*Mail:*

[asilonido@comune.rapallo.ge.it](mailto:asilonido@comune.rapallo.ge.it)

*Iscrizioni e informazioni:*

Le iscrizioni si raccolgono 3 volte l'anno nei periodi di maggio, ottobre e febbraio presso la sede del nido (viene affisso un bando indicante le modalità).  
La frequenza comporta una retta calcolata su base I.S.E.E.

*Giorni/orari di apertura:*

dal lunedì al venerdì 7,30-17,00

### Baby Pippi (privato)

*Tipologia*

ASILO NIDO

*Indirizzo:*

Via Muzio 14

*telefono/contatto:*

0185 63100-329 3342062

*Mail:*

[babypippi@alice.it](mailto:babypippi@alice.it)

*Iscrizioni e informazioni:*

Presso la sede

*Giorni/orari di apertura:*

Da lunedì a venerdì 7,30-18,30  
sabato su richiesta.

*Referente*

Vittoria Brioschi

### I Folletti di Villa Lina (privato)

*Tipologia:*

MICRO NIDO

*Indirizzo:*

Salita Schiappacasse, 4

*telefono/contatto:*

0185 - 61018

*Mail:*

[follettivillalina@libero.it](mailto:follettivillalina@libero.it)

*Referente:*

Sig.ra Barbara BENVENUTO

*Giorni/orari di apertura:*

dal Lunedì al Venerdì dalle ore 7.30 alle ore 17.00.

*Iscrizioni e informazioni:*

Presso la sede

## Nido S.Girolamo Emiliani (privata)

### Tipologia:

SEZIONE PRIMAVERA, ASILO NIDO, SCUOLA DELL'INFANZIA, PRIMARIA

**Indirizzo:** Via Aurelia Baisi 18 Rapallo

**telefono/contatto:** 0185 50558

**Mail:** [nidosangirolamo@tin.it](mailto:nidosangirolamo@tin.it)

**Referente:** *ordine di scuola:* Angela Suor Burini.

**Giorni/orari di apertura:** Da lunedì a venerdì dalle ore 7,30 alle 18,30  
.Possibilità di uscire alle ore 12,30-14,00-16,30.

**Iscrizioni e informazioni:** Presso la sede

## S.Benedetto (privata)

### Tipologia:

SEZIONE PRIMAVERA, DELL'INFANZIA E PRIMARIA.

**Indirizzo:** Via S. Benedetto 15

**telefono/contatto:** 0185 53280

**Mail:** [direzione@istitutosanbenedetto.it](mailto:direzione@istitutosanbenedetto.it)

**Referente:** Maria Pia Bellani

**Giorni/orari di apertura:** Da lunedì a venerdì -ore 7,30 -16,30

**Iscrizioni e informazioni:** Presso la sede

## A. Giannelli (privata)

### Tipologia:

SEZIONE PRIMAVERA, SCUOLA DELL'INFANZIA, PRIMARIA, SECONDIRIA DI PRIMO GRADO.

**Indirizzo:** Via Gianelli 2

**telefono/contatto:** 0185 50323

**Mail:** [info@gianellirapallo.it](mailto:info@gianellirapallo.it)

**Referente:** Madre V. Carbone

**Giorni/orari di apertura:** Da lunedì a venerdì 7,15-18 sabato 8-13

**Iscrizioni e informazioni:** Presso la sede

## Rainusso (pubblica)

*Tipologia:*

SCUOLA DELL'INFANZIA STATALE

*Indirizzo:*

Via Bolzano 25

*telefono/contatto:*

0185 58278

*Mail:*

[geee116006@istruzione.it](mailto:geee116006@istruzione.it)

*Iscrizioni e informazioni:*

Direzione didattica 0185 231085 (vedi pag. 34)

*Trasporto e mensa:*

Ufficio pubblica istruzione 0185 680462



## S. Anna (pubblica)

*Tipologia:*

SCUOLA DELL'INFANZIA e PRIMARIA STATALI

*Indirizzo:*

Via Bobbio - Via Arpinati 50

*telefono/contatto:*

0185 680212

*Mail:*

[geee116006@istruzione.it](mailto:geee116006@istruzione.it)

*Iscrizioni e informazioni:*

Direzione didattica 0185 231085 (vedi pag. 34)

*Trasporto e mensa:*

Ufficio pubblica istruzione 0185 680462



## Giovanni Pascoli (pubblica)

*Tipologia:*

SCUOLA PRIMARIA

*Indirizzo:*

Via Tre Scalini

*telefono/contatto:*

0185 263338

*Mail:*

[scuola-pascoli@libero.it](mailto:scuola-pascoli@libero.it)

*Iscrizioni e informazioni:*

Direzione didattica 0185 231085 (vedi pag. 34)

*Trasporto e mensa:*

Ufficio pubblica istruzione 0185 680462



## Guglielmo Marconi (pubblica)

*Tipologia:*

SCUOLA PRIMARIA

*Indirizzo:* Via Ferretto 4

*telefono/contatto:* 0185 231085

*Mail:* [scuola.marconi@libero.it](mailto:scuola.marconi@libero.it)

*Iscrizioni e informazioni:* Direzione didattica 0185 231085 (vedi pag. 34)

*Trasporto e mensa:* Ufficio pubblica istruzione 0185 680462

## Antola (pubblica)

*Tipologia:*

SCUOLA PRIMARIA

*Indirizzo:* Via Montebello, 29 P.le S. Francesco, 14 -

*telefono/contatto:* 0185 50945

*Mail:* [scuolaantola@libero.it](mailto:scuolaantola@libero.it)

*Iscrizioni e informazioni:* Direzione didattica 0185 231085 (vedi pag. 34)

*Trasporto e mensa:* Ufficio pubblica istruzione 0185 680462

## Dellepiane (pubblica)

*Tipologia:*

SCUOLA PRIMARIA

*Indirizzo:* [Via del Villone, 4](#) - fraz. S. Maria del Campo

*telefono/contatto:* 0185,260111

*Mail:* [dellepiane@libero.it](mailto:dellepiane@libero.it)

*Iscrizioni e informazioni:* Direzione didattica 0185 231085 (vedi pag. 34)

*Trasporto e mensa:* Ufficio pubblica istruzione 0185 680462

## A. Giustiniani (pubblica)

*Tipologia:*

SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO

*Indirizzo:* Via Frantini 7

*telefono/contatto:* 0185/67367 – fax 0185/54976

*Mail:* [gemm138002@istruzione.it](mailto:gemm138002@istruzione.it)  
sito web :<http://www.isagiustiniani.it/>  
[www.giustinianirapallo.wordpress.com](http://www.giustinianirapallo.wordpress.com)

*Iscrizioni e informazioni:* Direzione didattica 0185 231085 (vedi pag. 34)

*Trasporto e mensa:* Ufficio pubblica istruzione 0185 680462

## MAPPATURE SCUOLE - ZOAGLI

### Emilio Rotondi (privata)

*Tipologia:*

SCUOLA MATERNA

*Indirizzo:*

Via Cornice 31 S.Ambrogio ,Zoagli

*telefono/contatto:*

0185 62815

*Mail:*

[scuolaemiliorotondi@libero.it](mailto:scuolaemiliorotondi@libero.it)

*Referente:*

Presidente della scuola Don Luigi Sbarbaro

*Giorni/orari di apertura:*

Dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 16

*Iscrizioni e informazioni:*

Presso la sede



### L. Merello (privata)

*Tipologia:*

SCUOLA DELL'INFANZIA E MICRONIDO BIMBI E COCCOLE

*Indirizzo:*

Via Luigi Merello 2-Zoagli

*telefono/contatto:*

0185 259312

*Mail:*

[asilo.merello@alice.it](mailto:asilo.merello@alice.it)

*Referente:*

Concetta Gaia Maretta

*Giorni/orari di apertura:*

Asilo: 8,00-16,30 Nido : 8,30 -16,30

*Iscrizioni e informazioni:*

Presso la sede



### Piaggio (pubblica)

*Tipologia:*

SCUOLA PRIMARIA

*Indirizzo:*

Piazza S. Martino

*telefono/contatto:*

0185 259147

*Mail:*

[elementare.zoagli@libero.it](mailto:elementare.zoagli@libero.it)

*Referente:*

o. Capasso

*Iscrizioni e informazioni:*

Direzione didattica 0185 231085 (vedi pag. 34)



**Il Comune di Zoagli organizza al sabato pomeriggio “Giochi in Centro” attività ludico ricreative dedicate a bambini e ragazzi**

# INDIRIZZI UTILI

## Comune di Rapallo uffici e servizi

Piazza delle Nazioni n. 4  
centralino tel. 0185 6801 Fax 0185 680238  
[www.comune.rapallo.ge.it](http://www.comune.rapallo.ge.it)

### Ufficio anagrafe

*dal lunedì al sabato ore 08:45/12:00* 0185 680298

### Stato civile e servizi cimiteriali

*dal lunedì al sabato ore 08:45/12:00* 0185 680299

### Ufficio contravvenzioni

*dal lunedì al sabato ore 08:45/12:00* 0185 680206

### Ufficio Relazioni con il pubblico (U.R.P.)

*da lunedì a sabato ore 9:00/13:30* 0185 680207

### Ufficio tributi (ICI – TARSU)

*lunedì/mercoledì/sabato ore 08.00/12.00* 0185 680235

### Centro di raccolta comunale

*dal lunedì al venerdì ore 09:00/15.00 sabato 09:00/17:00* 800 649 911

### Ufficio relazioni con il pubblico

*dal lunedì al sabato ore 08:45/12.00* 0185 680207

### Polizia Municipale – P.zza Molfino 10

*dal lunedì al sabato ore 08:45/12:00* 0185 51384 / 0185 680358

## Comune di Zoagli

Piazza XXVII Dicembre 2  
tel: 0185 25051/2505200 fax 0185 25051  
[www.comune.zoagli.ge.it](http://www.comune.zoagli.ge.it)

Affari generali, Commercio, Servizi Cimiteriali,

Servizi Sociali, Cultura, Turismo,

Relazione Esterne

0185 2505225

Responsabile Ufficio Elettorale, Anagrafe, Stato Civile,

AIRE

*dal lunedì al sabato dalle 9 alle 12*

0185 2505221

Polizia Municipale *dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 10* Fax 0185 250073/0185 2505233

## Pubbliche assistenze

PRONTO SOCCORSO (servizio gratuito) 118

(attivo 24 ore su 24)

GUARDIA MEDICA (servizio gratuito) 118 - 371020 - 371022

### OSPEDALI

Rapallo – Via S. Pietro

0185 683500/1

Lavagna – Via Don Bobbio n.25

0185 329111

Sestri Levante – Via Terzi n.43

0185 329111

### Rapallo

Croce Bianca Rapallese – Piazza Cile n. 5

0185 230000

Croce Rossa Italiana (solo ambulatorio)

– Via Lamarmora n. 12

0185 669160

Volontari del Soccorso S.Anna – Via Arpinati n.20

0185 262626

## ASILI NIDO E SCUOLE RAPALLO E ZOAGLI

### RAPALLO

- **Asili Nido**

- Per un Mondo Unicef (pubblico)	Via Don Bobbio 1	0185 263339
- Pippi Holidays	Via Muzio 14	0185 63100
“Nido S. Girolamo Emiliani” (privata)	Via Baisi 18	0185 50558
Folletti di Villa Lina	Salita Schiappacasse, 4	0185 61018

- **Sezione primavera**

- A. Gianelli (privata)	Via Gianelli 2	0185 50323
-“Nido S. Girolamo Emiliani” (privata)	Via Baisi 18	0185 50558
S. Benedetto (privata)	Via S. Benedetto 15	0185 53280

- **Scuole dell’infanzia**

- Rainusso (pubblica)	Via Bolzano 25	0185 58278
- S. Anna (pubblica)	Via Arpinati 50	0185 680212
- A. Gianelli (privata)	Via Gianelli 2	0185 50323
“Nido S. Girolamo Emiliani” (privata)	Via Baisi 18	0185 50558
S. Benedetto (privata)	Via S. Benedetto 15	0185 53280

- **Scuole Primarie**

- Dellepiane (pubblica)	Via del Villone 4	0185 260111
- Giovanni Pascoli (pubblica)	Via Tre Scalini	0185 263338
- Guglielmo Marconi (pubblica)	Via Ferretto 4	0185 231085
- Antola (pubblica)	Via Montebello 29	0185 50945
- “Nido S. Girolamo” (privata)	Via Baisi 18	0185 50558
- S. Benedetto (privata)	Via San Benetto 15	0185 53280
- Antonio Gianelli (privata)	Via Gianelli 2	0185 50323

- **Scuole Secondarie di I grado**

- A. Giustiniani (pubblica)	Via Frantini 7	0185 67367
- A. Gianelli (privata)	Via Priv.Gianelli 2	0185 50323
- S. Francesco (privata)	Via S.G.Emiliani	0185 50448

- **Scuole Secondarie di II grado**

- Ist.Istr.Sup. G.Da Vigo (pubblico)(classico – linguistico)		
Via Don Minzoni 1		0185 61082
- Ist.Istr.Sp. Liceti (pubblico)		
(giuridico economico aziendale,programmatori, geometri)		
- P.zza E. Bontà 6		0185 63936 – 67385

### ZOAGLI

- **Asili Nido**

- “Bimbi e coccole” (privata)	Via Luigi Merello, 2	0185 259312
-------------------------------	----------------------	-------------

- **Scuole dell’infanzia**

- E. Rotondi (privata)	Via S. Ambrogio 30c	0185 62815
- L. Merello (privata)	Via Merello 2	0185 259312

- **Scuole Primarie**

- Piaggio (pubblica)	Piazza S.Martino	0185 259147
----------------------	------------------	-------------

## Principali sindacati, patronati e centri di assistenza fiscale (C.A.F) Rapallo

<b>ACLI - CAF</b> Passo degli Orti 5	0185 64666
<b>ASCOM</b> Corso Italia 36	0185 283468
<b>ASSOCAF</b> Via Mameli 180/4	0185 60880
<b>ASSOCIAZIONE ARTIGIANI</b> Via della Vittoria 17	0185 61925
<b>ASSOCIAZIONE CUOCHI DELLA PROVINCIA DI GENOVA</b> Via A. Volta 16	0185 272357
<b>ASSOCIAZIONE NAZIONALE CONSULENTI DEL LAVORO – CAF</b> Via Trento 11/2	0185 65649
<b>ASSOCIAZIONE NAZIONALE RAGIONIERI COMMERCIALISTI – CAF</b> Vico della Pista 8/3	0185 231162
<b>CAF 50&amp;PIU' ENASCO</b> Corso Italia 36/14	0185 57418
<b>CGIL – CAF</b> Camera del Lavoro Sindacato Pensionati Italiani CGIL Corso Italia 36	0185 67541
Ufficio Immigrati CGIL del Tigullio servizio di informazione, tutela, pratiche amministrative in convenzione con la Questura di Genova (rinnovo permesso di soggiorno, carta di soggiorno, ricongiungimento familiare).	
Informazioni ai lavoratori immigrati sulle opportunità di formazione professionale, sui diritti sindacali, previdenziali, di assistenza sociale e sanitaria, collaborando con le categorie della CGIL interessate.	
<b>CISL CAF</b> Via della Libertà 102	0185 53777
Pratiche amministrative in convenzione con la Questura di Genova (rinnovo di permesso di soggiorno, carta di soggiorno, ricongiungimento familiare). Consulenza fiscale e legale per la compilazione dei contratti di lavoro per lavoratori domestici. Assistenza per richieste di assegni familiari, indennità di maternità e sussidi di disoccupazione. Assistenza legale: informazioni e consulenza gratuita.	
<b>C.N.A. CONFEDERAZIONE NAZIONALE DELL'ARTIGIANATO E DELLA PICCOLA E MEDIA IMPRESA SOC. CONS. A.R.L.</b> Via Boccolieri 12	0185 65216
<b>C.N.A. SERV.GENOVA SOC.CONS.A.R.L. CAF</b> Via Boccolieri 12	0185 65216
<b>CONFARTIGIANATO CAF</b> Via della Vittoria 17	0185 61925
<b>E.P.A.S.A.</b> Via Boccolieri 12	0185 652160

<b>INAPA</b> Via della Vittoria 17/79	0185 61925
<b>INAS</b> Via Venezia 14	0185 63777
<b>TUTELA FISCALE CONTRIBUENTE – CAF</b> C.so Matteotti 26/12	0185 234017
<b>UNAI UNIONE NAZ. AMMINISTRATORI IMMOBILI ASS. PROFESS.LE</b> Via S.G.Emiliani 24/C	0185 273471
<b>UNIONE GENERALE COLTIVATORI LIGURIA</b> Via Costaguta 8 n.b. appuntamento previo telefonata.	0185 53040
<b>ANOLF</b> <b>Associazione Nazionale Oltre Le Frontiere</b> Via della Libertà 102 (lunedì-mercoledì-venerdì 9-12/15-18 giovedì 15-18) Gestione delle pratiche riguardanti la residenza in Italia, rapporto con lo Sportello Unico della Prefettura, Questure, Comune, Centro per l'Impiego, Consolati, INPS, INAIL, ASL e Camera di Commercio. Consulenza Legale gratuita sul Diritto Amministrativo e diritto Civile, sui ricorsi inerenti la negazione del permesso di soggiorno sul ricongiungimento familiare, sulla cittadinanza. Informazioni riguardanti i diversi servizi delle categorie delle CISL. Il CAF offre servizio di consulenza per rilascio e rinnovo del permesso di soggiorno per lavoro, famiglia, studio ecc; permesso di soggiorno CEE ; ricongiungimento familiare. Informazioni sul diritto di cittadinanza, richiesta di asilo, assistenza sanitaria, diritto della scuola, concessione per residenza in Italia e per matrimonio con cittadino italiano	0185 53777

## ALCUNE FONTI LEGISLATIVE DI RIFERIMENTO

La Legge n. 53 del 8 marzo 2000 "**Disposizioni per il sostegno della maternità e della paternità, per il diritto alla cura e alla formazione e per il coordinamento dei tempi della città**", nell'ottica di favorire un equilibrio tra i tempi di lavoro, di cura, di formazione e relazione promuove diversi strumenti innovativi tra i quali la disciplina dei congedi, le misure a sostegno della flessibilità di orario e dei tempi delle città.

Le informazioni contenute nella Guida fanno riferimento ai seguenti testi normativi:

- \* Legge n. 30/2003 "Delega al Governo in materia di occupazione e mercato del lavoro" e D.Lgs. n. 276/2003;
- \* D.Lgs n. 151/2001, "Testo unico delle disposizioni legislative in materia di tutela e sostegno della maternità e della paternità" (modificato ed integrato dal D.Lgs n.115/2003);
- \* Legge n. 53/2000 "Disposizioni per il sostegno della maternità e della paternità, per il diritto alla cura e alla formazione e per il coordinamento dei tempi delle città";
- \* Legge n. 104/1992 "Legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate".
- \* A livello regionale il riferimento è costituito dalla legge regionale 1 agosto 2008 n. 26.

Dati aggiornati al 5/12/2011

# **RINGRAZIAMENTI**

Si ringraziano tutti coloro che hanno permesso la realizzazione di questo progetto e di questa guida, in particolare la Sig.na Elena Conchetto che ha collaborato gratuitamente alla parte grafica con le illustrazioni.